

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Udviklingscenter Vest - Botilbuddet Kastanie Allé 3- 13
Tilsynet er gennemført:	30-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

30-01-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Udviklingscenter Vest - Botilbuddet Kastanie Allé 3-13			
Hovedadresse	Kastanie Alle 13 6760 Ribe			
Kontaktoplysninger	Tlf: 76168516 E-mail: jebo@esbjergkommune.dk Hjemmeside: www.udviklingscenterribe.esbjergkommune.dk			
Tilbudsleder	Thomas Eriksen			
CVR nr.	29189803			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botilbuddet Bøge Alle 15	Kastanie Alle 13 6760 Ribe	18	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Botilbuddet Kastanie Alle 11-13	Kastanie Alle 13 6760 Ribe	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Botilbuddet Kastanie Alle 3	Kastanie Alle 13 6760 Ribe	2	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Botilbuddet Kastanie Alle 9	Kastanie Alle 13 6760 Ribe	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Botilbuddet Pile Alle 8	Kastanie Alle 13 6760 Ribe	6	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Bøge Alle 6	Kastanie Alle 13 6760 Ribe	1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	45			
Målgrupper	18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, angst, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, angst, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, angst, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, angst, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse) 0 til 0 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-01-20: Pile Alle 6-8, 6760 Ribe (Uanmeldt) 20-01-20: Bøge Alle 10, 6760 Ribe (Uanmeldt) 20-01-20: Kastanie Alle 3, 6760 Ribe (Uanmeldt) 20-01-20: Bøge Alle 15 6760 Ribe (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg på Kastanie Allé 3, Bøge Allé 10, Bøge Allé 15 og Pile Allé 6-8 den 20. januar 2020 haft fokus på følgende temaer: Sundhed og trivsel: Kriterium 5 og 5a Organisation og ledelse: Kriterium 8 og 8a Fysiske rammer: Kriterium 14 og 14a, 14b, 14c Besigtigelse af de fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter


	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at støtte op omkring borgernes muligheder for beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Der er enkelte borgere, som ikke er tilknyttet beskæftigelsestilbud grundet deres alder eller psykiske problemstillinger.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er et gensidigt, prioriteret og velfungerende samarbejde mellem myndighed, botilbud og samværs- og aktivitetstilbud med borgeren i centrum, som er blevet forstærket af at dele af beskæftigelsen er blevet underlagt organisationen UC Vest.</p> <p>Der er årlige samarbejds møder med fokus på udarbejdelse af konkrete mål i forhold til borgerens beskæftigelse, og der lægges derudover vægt på, at journaliseringssystemet Bosted understøtter en løbende fælles faglighed og tilgang i forhold til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at hovedparten af borgerne er tilknyttet et aktiverings - og samværstilbud eller beskæftigelsestilbud. Der er enkelte borgere i tilbuddet, som ikke er tilknyttet et dagtilbud, hvilket kan relateres til målgruppen, deres alder og psykiske ståsted. Der er lagt vægt på, at der alt i alt er et godt samarbejde, som er blevet udbygget på grundlag af omorganiseringer, hvor beskæftigelsestilbuddet er blevet underlagt UC Vest. Der lægges vægt på, at medarbejderne kan beskrive, at der ved udarbejdelsen af fælles mål og samarbejde heromkring med beskæftigelsesdelen, kan mærkes, at borgerne udvikler sig bedst.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at samarbejdet mellem myndighed, borger, tilbud og beskæftigelse er velfungerende med borgeren i centrum. Der er årlige samarbejds møder, hvor handleplaner følges op og justeres og efterfølgende skrives referater. Ligeledes kan der mellem borgerens bosted og beskæftigelsen arbejdes med del/mål med evaluering i hyppigere interval. Der er fokus på borgerens trivsel. Derudover lægges der vægt på, at journaliseringssystemet Bosted underbygger den fælles faglighed og tilgang i forhold til den enkelte borger.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsledere og medarbejdere beskriver, at det er myndighedssagsbehandleren, som i samarbejde med tilbuddene, sætter målene for borgernes beskæftigelse, herunder deltagelse i aktivitets- og samværstilbud, og der følges op herpå på handleplansmøderne. Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet med beskæftigelsesdelen på de fleste afdelinger er velfungerende. Medarbejderne fortæller, at der indimellem laves fælles mål med beskæftigelsen. Fx fortæller en af medarbejderne om en borger, hvor der sammen med beskæftigelsen blev besluttet, at borgerens motivation for at være beskæftiget samt borgerens trivsel i beskæftigelsen skulle undersøges. Der er indledt et samarbejde hvor der blev arbejdet med 4 ad hoc, hvor tilbuddet s medarbejdere har fokus på to af delmålene og observerer på dem. Fx hvordan kommer borgeren ud af døren. Beskæftigelsen har ligeledes to delmål, hvor det ene delmål observeres ud fra hvordan borgeren ankommer til beskæftigelsen. Det andet kan være borgerens motivation for beskæftigelsen i løbet af dagen. Medarbejder fortæller ligeledes at der er aftalt evaluering efter 3 mdr.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på en medarbejders beskrivelser omkring observationer af en anderledes adfærd hos borgeren, hvor det her blev tæt fulgt af både tilbud og beskæftigelse. Fælles mål giver et bedre samarbejde hvor borgeren er i centrum. Ved fejlslagen information - det bliver taget og fulgt op med det samme. Konflikter kan også løses/informerer om - fx information om hvad humør kommer borgeren hjem med. Som medarbejderne giver udtryk for, så har de et arbejdsredskab og det er fælles.</p> <p>I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at afdelingsledere og medarbejdere udtaler, at det er muligt, via Bosted, af følge borgerens dagligdag, indsats og trivsel, hvilket opleves som et godt fagligt supplement og en god måde at dele viden på, der ligeledes er understøttende for samarbejdet.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at borgerne er beskæftiget enten i hel- og halvdagstilbud, og at der for de to borgere der bor på KA 3 er lavet særlig foranstaltning, hvor den ene borger beskæftiges i eget hjem og den anden borger er i aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Borgerne er for størstedelens vedkommende beskæftiget i tilbud der er beliggende tæt på deres botilbud med mulighed for at gå til og fra beskæftigelsestilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere på KA 1+12 er i beskæftigelse på nær en der er så kraftig dement, at hun ikke kan klare det skift mere, så hun er netop stoppet i beskæftigelsen. Hovedsaligt er borgerne i beskyttet beskæftigelse på Pile Alle 6 eller Gartneriet.</p> <p>På KA 9 er 3 ud af 6 borgere på Pile Alle 6 (Beskæftigelse). De 3 borgere har fravalgt beskæftigelse med fx grund i alder.</p> <p>På KA 11 er der det forløbne år gået mange borgere bort (Dødsfald) så de er ikke helt booket op endnu - og der er kommet mange nye og yngre borgere ind. Borgerne her er alle i beskæftigelse på enten Pile Alle 6 eller Gartneriet.</p> <p>På KA 13 er 2 ud af 6 borgere hjemme. De borgere der er i beskæftigelse er også på "Å-Kæret" i Esbjerg.</p> <p>I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at alle interviewede borgere giver udtryk for at de er meget glade for deres beskæftigelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i relationsdannelse og øget selvstændighed, på et individuelt niveau.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skriftligt i samarbejde med borgerne opstiller mål for arbejdet med borgernes relationer og selvstændighed, og løbende evaluerer disse mål.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter i tilbuddet og i nærmiljøet og lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til pårørende, venner og andre sociale relationer, med udgangspunkt i borgernes ønsker.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet søger at styrke borgerne i øget selvstændighed og styrkelse af sociale relationer, samt opstiller konkrete skriftlige mål herfor, og løbende evaluerer disse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til pårørende og for andre nære relationer.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne kontakten til venner og lignende, og støtter borgerne til deltagelse i sociale aktiviteter i tilbuddet og i nærområdet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser at tilbuddet opstiller mål i forhold til at støtte borgernes udvikling af individuelle relationer og kompetencer, samt at der løbende følges op herpå.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at der i samråd med myndighed og med borgerne opstilles individuelle mål. Ledelse og medarbejdere oplyser at målene opstilles i samarbejde med borgerne i de tilfælde hvor borgerne kan give udtryk for deres ønsker. I de tilfælde hvor borgerne ikke kan udtrykke deres ønsker, forsøger medarbejderne at tolke borgernes ønsker og søger at inddrage eksempelvis pårørende ved opstilling af mål for borgerne, når der er behov for det.

Socialtilsynet lægger også i bedømmelsen vægt på, at det konstateres ud fra udleverede eksempler på mål og delmål for borgere, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, og løbende evaluerer disse mål.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at mål for borgerne er kendte af alle medarbejderne, idet det er muligt at se den enkelte borgers mål, i tilbuddets fælles dokumentationssystem.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, ledelse, medarbejdere og borgere under interview fortæller, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i lokalområdet og omgivende samfund. Her nævnes at borgerne eksempelvis deltager i den lokale klub, og deltager i lokale aktiviteter i nærområdet, eller har venskaber fra lokalområdet. Borgerne oplyser desuden under interview at de eksempelvis deltager i klub, banko, svømning, m.m.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne er kendte i nærmiljøet og at nærmiljøet kender borgerne godt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, ledelse og medarbejdere oplyser at de fleste borgere har ledsagerordning, og at borgerne ledsages til både planlagte og ikke planlagte aktiviteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere fortæller, at borgerne har kontakt med familie og pårørende i det omfang den enkelte borger ønsker det.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at borgerne får støtte til

kontakten til pårørende, i det omfang borgerne ønsker det og har behov for det. Som eksempel nævnes borger som får støtte til at ringe til sin bror.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne selv under interview oplyser, at de har kontakt til pårørende og andre nære relationer, i det omfang de ønsker det, og kan få støtte af personalet.

Både medarbejdere og borgere fortæller, at det er muligt for borgerne, at komme hjem og besøge pårørende. Dette vægtes også i Socialtilsynets bedømmelse.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, ledelse og medarbejdere udtrykker at pårørendesamarbejdet prioriteres med det udgangspunkt, at et velfungerende samarbejde med pårørende understøtter indsatsen omkring borgerne.

Medarbejderne udtaler, at der generelt opleves et godt samarbejde med pårørende, men at det kan være udfordrende og komplekst.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med en bred vifte af faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet finder understøtter borgerne og fører til positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer og anerkender borgerne, og inddrager eksterne samarbejdspartnere i arbejdet med at støtte borgerne, om nødvendigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet bedømmer ud fra fremvist materiale, tilbudsportalens oplysninger, samt interview med ledelse og medarbejdere og samtale med borgeret, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som understøtter borgerne og fører til positive resultater.

Socialtilsynet bedømmer det faglige ståsted til at være stærkt velfunderet i den forskellige faglige metoder, som støtter målgruppens muligheder og udvikling.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet løbende i samråd med borgere og rådgiver, opstiller skriftlige mål for borgernes individuelle kompetencer, og løbende reviderer og evaluerer disse mål, i samråd med borgeren.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel, både fysisk som mentalt, blandt andet ved at inddrage eksterne aktører, som fx VISO og lignende.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger bedømmelsen vægt på, at ledelsen beskriver at aldersgruppen af borgere er 18 år og opefter. Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning. Borgeren kan have supplerende problemer/handicaps som, personlighedsforstyrrelser der kan medfører udadreagerende adfærd, psykiske lidelser af forskellig art, multiple funktionsnedsættelser, så som spasticitet, blindhed, epilepsi, døvhed og somatiske sygdomme.

Ledelse og medarbejderne giver udtryk for at de arbejder med borgerne ud fra en anerkendende, neuropædagogisk tilgang, samt KRAP og struktur pædagogik, m.fl.

Ledelsen fortæller ligeledes, at medarbejdere som har specialistkompetencer benyttes på tværs af afdelinger i organisationen. Ledelsen og medarbejderne fortæller også, at der i kommunen afvikles et fælles kompetenceforløb for alle medarbejdere i kommunen, med henblik på at skabe et fælles fagligt fundament i kommunen.

Der er lagt vægt på, at det i interviews af centerledelse, afdelingsledere og medarbejdere fremgår, at borgerne for størstedelens vedkommende er kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte. Borgergruppen er ligeledes kendetegnet ved, at der er variationer i borgergruppens behov, spændende fra borgere med medfødt hjerneskade og store plejehov, autismeproblestillinger, selvskadende adfærd og kommunikationsnedsættelse til borgere med angst, spiseforstyrrelser og svære psykiske lidelser. Hertil kommer særforanstaltninger som indeholder stor kompleksitet, behov for fysisk og psykisk afsondrethed og risiko for en udadreagerende adfærd.

Det pædagogiske og omsorgsmæssige afsæt er beskrevet på Tilbudsportalen og på Udviklingscenter Ribes hjemmeside og i en udarbejdet servicedeklaration samt af samtaler med centerledelse, afdelingsledere og medarbejdere. Heraf fremgår det, at det pædagogiske afsæt tager sit i KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik), struktur- og relationspædagogik og neuropædagogik.

Under disse referencer er der mange forskellige pædagogiske redskaber i brug, boardmaker, tegn til tale, det-kan-nytte tavler/farver, velfærdsteknologi, ressourceblomst og neuropædagogiske udredninger. Derudover anvendes Marte Meo som en metode til, at analysere samspillet mellem medarbejdere og personale og til at give en større forståelse for borgerne, og dette arbejde understøttes bl.a. af Udviklingscenter Ribe's egen udviklingskonsulent. Ligeledes er der fokus på borgere indenfor autismespektret og pædagogiske tilgange og metoder.

Ledelse og medarbejdere fortæller også at der forefindes udviklingsbeskrivelser på alle borgerne.

Afdelingsledere oplyser, at udarbejdelsen af mål i samarbejde med myndighed, og efterfølgende forandringsteorier, udarbejdet af pædagogerne, på et mere konkret plan understøtter, at en individuel tilgang og metode kan tilrettelægges således, at borgerens udviklingstrin og sociale ståsted tilgodeses.

Ved behov i forhold til målgruppen og metoder og tilgange, beskriver både ledelse og medarbejdere, at der trækkes på VISO og Oligofreni-teamet i et, generelt, velfungerende samarbejde.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, nedenstående beskrivelse af resultatdokumentation, som en overordnet tilgang i forhold til hele Udviklingscenter Ribe (tidligere fremsendt materiale omkring resultatdokumentation):

"Med udgangspunkt i voksenuddannelsesmetoden (VUM) afdækker Myndighed borgernes funktionsnedsættelse og ressourcer inden visitation til vores tilbud. Efter indflytning samarbejder Myndighed, borger og tilbud om fastsættelse af op til 3 mål for det kommende år. Myndighed beslutter, hvilket VUM-tema, der skal arbejdes med. Tilbud formulerer derefter et specifikt, målbart, opnåeligt, realistisk og tidsbestemt mål. Tilbud udarbejder en forandringsteori der definerer effekter, indikatorer, indsatser og metoder for det iværksatte borgerforløb. Forandringsteoriens effekter opsættes som delmål i det socialfaglige IT system "Bosted", hvorefter der dokumenteres og effektmåles hver gang der arbejdes med delmålet.

Borgernes forandringsteori evalueres løbende på team- og personalemøder. Kontaktperson/team drøfter løbende med borgeren om forandringsteorien skal justeres.

Der udarbejdes et statusskema i forbindelse med det årlige opfølgingsmøde, hvor sagsbehandleren deltager. På baggrund heraf kan sagsbehandleren samarbejde med borgeren, tilbud og evt. pårørende vurdere, om borgeren fortsat får understøttet sit behov for støtte, om målene er indfriet, skal fortsætte eller om der skal sættes nye."

Afdelingslederne udtaler, at Bosted betragtes som et socialpædagogisk værktøj, som kan anvendes til at dokumentere, hvad man overordnet får for pengene, men også et redskab, der anvendes i det daglige, med alle oplysninger om borgerne, plus at det indeholder mål for alle borgere, og hvor man er i processen i forhold til at opnå målene. Endvidere fremkommer, at alle borgerne skal gennemgås kvartalsvist med henblik på, at beskrive status og justeringer, med henblik på at løfte indsatsen i et større pædagogisk forum.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremvist materiale ses at tilbuddet arbejder med mål og delmål for borgerne, med udgangspunkt i den enkelte, og løbende evaluerer disse mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at de hos borgerne generelt ser positive resultater i forhold til opfyldelse af borgernes mål, her vægtes også at positive resultater kan være at borgere med dårligt funktionsniveau, fortsat opretholder deres nuværende funktionsniveau.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at borgerne har en § 141 handleplan. Der er overordnet et konstruktivt samarbejde med visitationskommunerne, der både omhandler statusmøder og generel løbende kontakt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremvist dokumentation fremgår at tilbuddet arbejder med skriftlige mål med henblik på udvikling af borgernes færdigheder og sociale kompetencer i forhold til at mestre livet. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at der dagligt udarbejdes skriftlige notater i forhold til borgernes individuelle mål, i det omfang det er relevant.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremviste pædagogiske handleplaner, hvori der også indgår bestillingsmål på borgerne, fremgår at tilbuddet dokumenterer positive resultater ift. de mål som de visiterende kommuner har stillet op for borgerne.

Der gives ligeledes udtryk for, at samarbejdet er velfungerende og lever op til kommunens forventninger, og at kommunen oplever positive resultater med borgerne i tilbuddene.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver et godt samarbejde med eksterne aktører, som f.eks. Viso, oligofreniteam, UC Ribes sygeplejerske m.fl.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Gennemsnitlig vurdering

4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes formåen understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet bedømmer, at, at det i tidligere interviews af afdelingsledere og medarbejdere fremgår, at der i begrænset omfang afholdes beboerrådsmøder, hvilket relaterer sig til borgergruppens kognitive ståsted. For at opnå selvbestemmelse, anvendes velfærdsteknologi, I-pads som understøtter flere af borgernes muligheder for at udtrykke sig.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere giver udtryk for stor glæde ved at bo i tilbuddet. Det oplyses, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og dette observeres også ved tilsynsbesøget. Ved nogle af interviewene er der medarbejder til stede, for at give den fornødne tryghed.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at de pædagogiske referencer overordnet bygger på KRAP, herunder en anerkendende tilgang til borgerne.

Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i borgernes ret til at blive hørt, respekteret og anerkendt - borgernes ret til et privatliv.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det i interviews af afdelingsledere og medarbejdere fremkommer, at det er meget forskelligt hvordan der afholdes beboerrådsmøder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at afdelingslederne udtaler, at der tidligere var mere fokus på praktiske mål for borgerne, hvor der nu er mere fokus på borgerrelaterede mål, som sikrer selvbestemmelse, og at det derfor bedst giver mening og flest muligheder, at arbejde med overordnede mål - arbejde med mål der giver mening for borgeren. Der kan for nogle borgeres vedkommende være tilfredshed med nære mål, fx "Lær at smøre en madpakke". Det er godt for nogle, mens det ikke giver mening for andre.

En afdelingsleder giver udtryk for, at det er væsentligt, at borgeren skal være indforstået med de mål, der sættes og at hvis målene sættes forkert op, skal der foranlediges at nye mål stilles op. Dette kræver, at borgerne kognitivt har forståelse for denne proces i modsat fald vil det omhandle en pædagogisk tilgang med borgerens udvikling for øje udarbejdet af medarbejderne.

En afdelingsleder giver udtryk for, at myndighed er blevet bedre til, sammen med tilbuddet, at tage højde for borgerens alder og det udviklingsmæssige perspektiv, som kan være, at borgeren ikke har overskud til mål der indebærer udviklingstiltag.

Fx fortæller en medarbejder at de med netop overståede julearrangementer i et par af levegrupperne er fokus på fra medarbejderne, at nogle borgere fravælger de sociale arrangementer og vælger at være i deres lejlighed.

Medarbejder fortæller, at de har fokus på at det kan være et mål i sig selv at borgeren får lyst til at deltage i en kortere periode. Også en respekt for, at for nogle borgere er det direkte angstprovokerende at der kommer så mange "fremmede" i huset. Medarbejder fortæller at man skal passe på ikke at præge borgerne med ens egne normer - Jul - er så hyggeligt. Forskellige udviklingstrin giver et individuelt udgangspunkt.

På et par af de øvrige afdelinger er der fast beboerrådsmøde om tirsdagen. Der snakkes om madplan. Det varme mad er ens. Frokosttilbuddet kan de vælge individuelt. Ligeledes arbejder de også med "den gode historie", eller bestemte temaer, fx højtider, sommerferie, m.m.

Tilbuddets borgere kan benytte sig af ledsageordningen. Medarbejderne fortæller, at enkelte borgere kan deltage med få ting i planlægningen. Dog er der mange borgere der har svært ved behovsudsættelse og det giver frustration til følge.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at borgerne trives, og at der fra tilbuddets side er stort fokus på trivsel og mistrivsel såvel psykisk som fysisk. Der lægges vægt på, at borgerne gennemgås løbende på p-møder og beskrives på Bosted.

Der lægges vægt på, at borgernes sundhedstilstand bliver fulgt tæt, at der er årlige, eller hyppigere, sundhedstjek. Herudover samarbejdes der med regionstandplejen, oligofreniteamet og øvrige relevante specialister, herunder i UC Vest eget regi, Sygeplejerske, demenskoordinatorer, m.m.

Socialtilsynets bedømmer, ud fra tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser, at der er fokus og opmærksomhed på borgerne mentale sundhed.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne tilbydes en sund og varieret kost, enten leveret udefra eller ved egen fremstilling.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview/samtale med borgere i deres lejligheder. Borgere giver udtryk for stor glæde og trivsel i at bo på tilbuddet. Der gives flere eksempler på trivsel. Borgere oplyser også, at de er meget glade for medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at afdelingsledere og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne generelt trives. Dette observeres også ved tilsynsbesøget.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsledelsen og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt kommer til læge en gang om året, og borgere med mere specifikke behov kommer oftere af sted. Der beskrives et overordnet velfungerende samarbejde med læger og sygehuse, og medarbejderne har fokus på, hvorvidt borgerne bliver undersøgt tilstrækkeligt, og hvis borgeren er indlagt, at borgeren ved udskrivelse får den nødvendige information med tilbage til tilbuddet.

Ligeledes er samarbejdet med oligofreniteamet godt og de kan understøtte og sikre, at borgere bliver ordentligt afdækket.

Herudover samarbejdes der med regionstandplejen og øvrige relevante specialister. Ledelsen udtaler, at alle medarbejdere har medicin håndteringskursus og at apoteket som udgangspunkt står for dosering af medicin.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at der er i UC Ribe er ansat en sygeplejerske, som blandt andet har forum på Bosted, hvor hun mere uformelt kan vejlede omkring borgere, fx medicin, bivirkninger m.m. Ligeledes kan hun "bestilles" til at tage blodprøver i borgerens hjem, samt give medarbejdere faglig sparring omkring borgernes problematikker. Ligeledes er der lagt vægt på at UC Ribe på tilbuddene har fx demenskoordinatorer, der ligeledes kan vejlede medarbejdere, lave test af borgere, m.m.

Afdelingsledere og medarbejdere fortæller ligeledes om samarbejde med andet tilbud i UC Ribe, hvor de har fået vejledning omkring terminalpleje af døende borgere.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er fokus på borgernes kost, og på at den er sund og varieret. Maden bliver til dels leveret udefra og tilberedt i selve tilbuddet. Der er fokus på, at borgerne har valgmuligheder i valg af menu. Der er ligeledes fokus på, at borgerne kommer ud i den friske luft og mærker naturen, og får sig rørt lidt. For enkelte borgeres vedkommende anvendes der motionscenter.

I forhold til borgernes mentale sundhed er det, ud fra samtalerne med ledelse og medarbejdere om de

pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser, Socialtilsynets opfattelse, at der er fokus og opmærksomhed heromkring.

På alle tilbuddene anvendes ledsagerordning som til dels underbygger borgernes muligheder for at understøtte både den fysiske og den mentale sundhed.

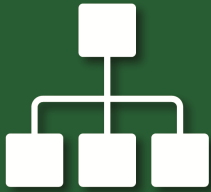
Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med maden. Der gives ligeledes udtryk for, at det opleves at personalet gør, hvad de kan for at gå ture med borgerne.

Pårørende giver udtryk for et ønske om, at bevægelse og motion skal fylde mere i hverdagen, at der skal mere fokus på at sætte borgerne i gang, så borgerne bliver holdt ved lige. Det nævnes ligeledes, at der ønskes mere aktivering i botilbuddet, når borgerne kommer hjem fra deres beskæftigelse, så hjernen også bliver holdt lidt ved lige. Her nævner pårørende, at samarbejdet mellem beskæftigelsesdel og botilbud kunne udbygges og have mere fokus på både borgerens fysiske og mentale sundhed med en koordineret indsats.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser så vidt det er muligt. Der er indberettet 21 magtanvendelser for hele tilbuddet. Tilbuddets omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser udmønter sig på det praktisk pædagogiske plan i en ikke konfronterende pædagogik.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator er i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at de interviewede borgere ikke oplever magtanvendelser.	
I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejdere oplyser, at de arbejder med forebyggelse ved at:	
<ul style="list-style-type: none"> - læse borgeren - trække sig - anvende andre pædagogiske metoder - konfliktnedtrappe - anvende afledning - være tilstede i fællesrummene - håndhævelse af husregler - ikke presse i tilspidset situationer - anvendelse af nænsom nødværge 	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikator er i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet har samlet registreret 21 magtanvendelser i 2019 fra alle afdelinger i tilbuddet.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de er bekendte med magtanvendelsesbekendtgørelsen, samt indberetning af magt. Det oplyses, at medarbejdere er bagvagt for hinanden ved anvendelse ved fastholdelser. Dette er særlig gældende vedr. en borger, hvor det påkræves flere medarbejdere, for at udfører en så nænsom magtanvendelse som muligt.	
Ved eventuelle magtanvendelser fremgår det, at de gennemgås på medarbejdermøder og registreres på bosted og i øvrigt håndteres efter gældende forskrifter og procedurer.	
Ligeledes har afdelingslederne udtalt ved tidligere tilsyn, at episoder og hændelser gennemgås med den enkelte	

medarbejder.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger overgreb, og at der i den pædagogiske indsats arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang, som understøtter, at der ikke er overgreb i tilbuddene. Der lægges vægt på, at der foregår registrering af fysisk og/eller psykisk overlast, med en fastlagt procedure for opfølgning, der både inkluderer ledelse, medarbejderen, AMR og TR.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt	
Der lægges vægt på, at det i interviews af afdelingsledere og medarbejdere fremgår, at tilbuddet og dets afdelinger tilstræber, at arbejde i en ikke konfronterende pædagogisk indsats. Jf. indikator 3.a. Borgerne søges i stedet understøttet ved brug af struktur, forudsigelighed og genkendelighed der igen er understøttet af individuelle kommunikationsformer.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet og organisationen er mulighed for ekstern supervision til både ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, sygefraværet i tilbuddet er faldende i forhold til tidligere tilsyn, og at der er fokus på fortsat at nedbringe sygefraværet.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet overordnet er lav, i sammenligning med tilsvarende tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08**

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at organisationen har en velfunderet ledelse med relevant uddannelse. Ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer at lederne i organisationen har mulighed for ekstern individuel supervision og supervision i ledergruppen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at centerleder er uddannet cand. pæd. psyk. Centerleder har været leder i over ti år og har overvejelser om, at tage en lederuddannelse på DIS PUK.

Afdelingsledere oplever centerleder, som meget kompetent til jobbet. Det oplyses, at centerleder har ledelseserfaring, pædagogisk indsigt samt økonomisk - og politisk organisationsforståelse.

Den øverste ledelse består af centerleder og to vicecenterledere. Tilbuddene er delt mellem de to vicecenterledere, så begge varetager opgaver på tilbud på tværs af Esbjerg kommune.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsledere har pædagogisk baggrunde suppleret med efteruddannelser, som også matcher målgruppens behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere ser afdelingsledere som engagerede, tilgængelige samt nærværende i deres ledelsesstil.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at centerledelse fortæller at der tilbydes gruppesupervision og individuel supervision til lederne i organisationen. Ligeledes er man som leder i organisationen inddelt i lederteams. Lederteams mødes 4 gange årligt til sparring. Centerledelse fortæller også at lederne i tilbuddene sparrer med hinanden på tværs ved behov, og ledersparring på tværs lige nu er et fokusområde i ledergruppen og organisationen. Centerledelse fortæller også at medarbejderne har mulighed for at modtage gruppesupervision og individuel supervision som led i det pædagogiske arbejde i tilbuddet, eller hvis særlige oplevelser eller hændelser i den pædagogiske hverdag i tilbuddet gør det relevant.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, daglig ledelse bekræfter ovenstående udsagn fra øverste ledelse, og yderligere fortæller at medarbejderne tilbydes supervision ved behov, og at supervision også er en del af kriseberedskabet i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at medarbejderne fortæller at det er muligt at få supervision ved behov. Men at de også har en oplevelse af, at den tidligere kontinuerlige supervision er bortfaldet pga. besparelser.

Ledelse og medarbejdere fortæller også at supervision i den ene afdeling i øjeblikket har fokus på medarbejdertrivsel, da afdelingen har været plaget af mistrivsel og højt sygefravær blandt medarbejderne.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet og generelt i organisationen er fokus på at ledere og medarbejderne har den nødvendige faglighed, ligesom der er fokus på at opretholde opholde og yderligere opkvalificere denne faglighed. Ligeledes er der fokus på at ledernes og medarbejdernes faglighed på bedst mulig vis anvendes i hele organisationen.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevant faglighed.

Socialtilsynet bedømmer, personalegennemstrømningen overordnet i organisationen er lav og ikke på højere i niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet bedømmer at sygefraværet i tilbuddet er lettere højt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne tildeles individuel støtte ud fra visiterede støtteniveauer/pakker, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, men at de tildelte timer ikke altid er nok, i forhold til medarbejdernes indsats omkring borgeren.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at centerledelse i organisationen under interview fortæller at organisationen har ansat personale med relevante kompetencer. Centerledelse fortæller også at, hvis et tilbud af forskellige årsager oplever, at der ikke er personale tilstede med relevante kompetencer, så hentes medarbejdere fra andre tilbud/afdelinger i organisationen, så den relevante faglighed sikres.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at daglig leder og medarbejdere under interview tilkendegiver at de mener at de borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Ligeledes nævner både ledelse og medarbejdere som eksempel at der er ansat en sygeplejerske i organisationen, med henblik på at støtte de sygeplejefaglige opgaver der kan være omkring arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at daglig leder og medarbejdere under interview tilkendegiver at der overordnet set er et fornuftigt forhold mellem opgaver og ressourcer, men at det i hverdagen kan opleves at der ikke altid er tid nok til borgerne. Afdelingsleder fortæller at der er fokus på at registrere og søge flere ressourcer til de borgere, hvor det opleves at tildeling af ressourcer ud fra individuelle støtteniveauer og takster, ikke er hensigtsmæssig.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af foreviste medarbejderlister fremgår at medarbejdergruppen overvejende har en pædagogisk uddannelse.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne er visiteret til konkrete støtteniveauer, ud fra individuelle vurderinger og screeninger. Ledelse og medarbejdere fortæller også at borgerne ud fra disse visiteringer får tildelt støttetimer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse under interview fortæller at personalegennemstrømningen i organisationen generelt er lav. Men afdelingsleder fortæller at der i afdelingen har været større udskiftning pga. uhensigtsmæssig arbejdsplan og mange vikarer som er rejst, og nye er kommet til.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på at medarbejdere bekræfter ovenstående og fortæller at personalegennemstrømningen generelt er lav, men at en afdeling i tilbuddet har haft større udskiftning pga. mange midlertidige ansættelser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at centerledelse fortæller, at sygefraværet i organisationen er højt, men at der kontinuerligt er fokus på nedbringelse af sygefraværet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingsleder fortæller at sygefraværet er i fokus, og at det er højt pga. langtidssygemeldinger. Ligeledes oplyses det at medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden i forhold til fridage og bytning af vagter, og generelt er gode til at hjælpe hinanden på tværs ved akut personalemangel.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremviste sygefraværsstatistikker fremgår at sygefraværet er faldende i forhold til tidligere år.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, ligesom de har relevant uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at der overvejende er ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Der lægges vægt på, at der i organisationen Udviklingscenter Ribe er ansat en udviklingskonsulent, der understøtter og udvikler medarbejdergruppens kompetencer.</p> <p>Ved ophold i tilbuddet herskede der en rolig og afslappet stemning og en tryk atmosfære. Socialtilsynet vurderer, at der er en god relation og et godt kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter borgernes udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne har relevant og opdateret uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Der er overvejende ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Medarbejderne har generelt lang erfaring i arbejdet med målgruppen samt en fælles efteruddannelse indenfor KRAP og derudover en lang række forskellige og relevante efteruddannelser af kortere eller længere varighed.</p> <p>Der lægges vægt på, at der i organisationen UC Vest er ansat en udviklingskonsulent, der understøtter og udvikler medarbejdergruppens kompetencer. Ligeledes kan tilbuddet trække på en række medarbejdere med kompetencer indenfor demens, aldring, neuropædagogik, sygeplejerske, m.m.</p> <p>Der lægges vægt på, at den interne vidensformidling fungerer godt. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er potentiale for fremadrettet at udvikle vidensdelingen mellem afdelingerne i organisationen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der ved aktuel tilsynsbesøg fremkommer et øjebliksbillede af, at medarbejderne er kompetente i deres tilgang og omgang med borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, samt indsendte medarbejderoversigter, hvor det fremgår, at der samlet set i tilbuddet er der medarbejdere indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige område. Der er overvejende tale om medarbejdere med pædagogisk baggrund, men også flere pædagogmedhjælpere, samt social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Af den fremsendte medarbejderoversigt, som Socialtilsynet har modtaget samt interview med 3 medarbejdere fremgår det, at medarbejderne har lang erfaring med målgruppen samt solid efteruddannelse indenfor de valgte faglige tilgange. Således kan det nævnes, at medarbejderne har kurser og efteruddannelse indenfor:</p> <p>KRAP, RBD (Resultatbaseret Dokumentation), autismespektrum forstyrrelser, kommunikationspædagogiske tilgange, strukturpædagogiske tilgange, Demens (demenskoordinatorer), aldring (herunder terminalpleje af døende borgere), medicin, forflytningsvejledere, psykiatri og udviklingshæmning, Det Kan Nytte, Marte Meo, neuropædagogik, velfærdsteknologi.</p> <p>Desuden er der i organisationen UC Vest ansat en udviklingskonsulent der understøtter og udvikler medarbejdergruppens kompetencer i arbejdet med borgerne og omkring projekter mv. Udviklingskonsulenten fungerer og har fungeret som konsulent i forhold til implementering af Bosted og resultatbaseret dokumentation.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at afdelingsledere fortæller, at de kan trække på en ansat sygeplejerske, der servicere hele UC Vest og dette har forstærket kvaliteten på sundhedsområdet. Sygeplejersken har forum på Bosted, hvor hun kan kontaktes omkring konkrete problematikker vedrørende borgere, dette har øget livskvaliteten og trivselen ved borgerne mærkbart. Fx er der før brugt mange ressourcer på kontakt til og med sundhedsvæsen eller som følge for borgeren. Dette kan sygeplejersken nu byde ind med og ligeledes tilbyde kvalificeret sparring omkring bestemte problematikker, fx sukkersyge, terminalpleje, m.m.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at nogle borgere i perioder kan være mere plejkrævende, fx ift medicinændringer m.m, og at det derfor anses som naturligt, at der er indledt et tværgående samarbejde med sygeplejerske, samt andre sundhedsfaglige medarbejdere.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der afholdes introduktion til studerende, vikarer og nye medarbejdere, der udover et fast intro-kursus på to dage indeholder føl-ordning og relevante kurser. Afdelingsledere og medarbejdere udtaler, at der afholdes MUS samtaler hvert år. Medarbejderne udtaler, at der er ledelsesmæssig åbenhed i forhold til efteruddannelse og deltagelse i kurser, hvis der gives udtryk for behov for mere viden eller indsigt. Centerledelsen er åben over for efteruddannelser eller kurser, hvis det har relevans og tilgodeser tilbuddet, der er samtidig krav om, at der ved tilbud om efteruddannelse efterfølgende skal kunne formidles til resten af tilbuddet eller UC Ribe. Afdelingsledelsen fortæller, at de samlet fra deres afdelinger har 5 medarbejdere på uddannelsen Neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne beskriver UC Vest fokus på vidensdeling som vedkommende og relevant, men at der i evalueringen samlet har været meldt tilbage til centerledelsen, at det har været et forkert tidspunkt, i det der har været andre ting som besparelser, kapacitetsanalyse, arbejdet med implementering af resultatdokumentation der har fyldt op hos medarbejderne. Medarbejderne giver dog udtryk for at det er vigtigt at supplerer hinanden og kende hinandens kompetencer.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på observation af samspillet mellem forskellige medarbejdere og borgere:</p> <p>Tilsynsbesøget gav et indtryk af en stille og rolig og tryk atmosfære, hvor medarbejdernes tilgang til borgerne bar præg af en god omgangstone med humor, og fravær af synlige konflikter. Borgerne færdes ligeledes rundt på gangene og er i dialog med medarbejderne. På en afdeling afholdes der klubaften, hvor borgere fra andre afdelinger deltager.</p> <p>Socialtilsynet besøger enkelte borgeres lejligheder, og her bemærkes at kontakten mellem medarbejdere og</p>	

borgere er præget af et ligeværdigt samspil, hvor medarbejdernes faglighed er tydelig og giver borgerne tillid og tryghed.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne trives i de fysiske rammer.	
Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer er velegnede til tilbuddets målgruppe og at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det oplyses dog, at en borger mangler lidt plads i lejligheden pga. mange hjælpemidler.	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder, og samtidig mulighed for fælles aktiviteter og socialt samvær med andre i fællesarealerne.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne, medarbejdere og afdelingsledere under interview udtrykker, at borgerne trives i de fysiske rammer og er glade for at bo i tilbuddet.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgere oplyser, at de er tilfredse med de fysiske rammer og mangler ikke noget i boligen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere har under interview udtalt, at de generelt oplever at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og at tilbuddets beliggenhed er med til at give borgerne tryghed, når de eksempelvis kan færdes på området når de skal til og fra arbejde. På en afdeling opleves dog lidt pladsmangel vedr. en borgers lejlighed pga. mange hjælpemiddel.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det under tilsynet konstateres, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem, og at borgerne under interview udtrykker stor glæde ved at bo i deres lejligheder. Dette bekræftes af medarbejdere og afdelingsledere.

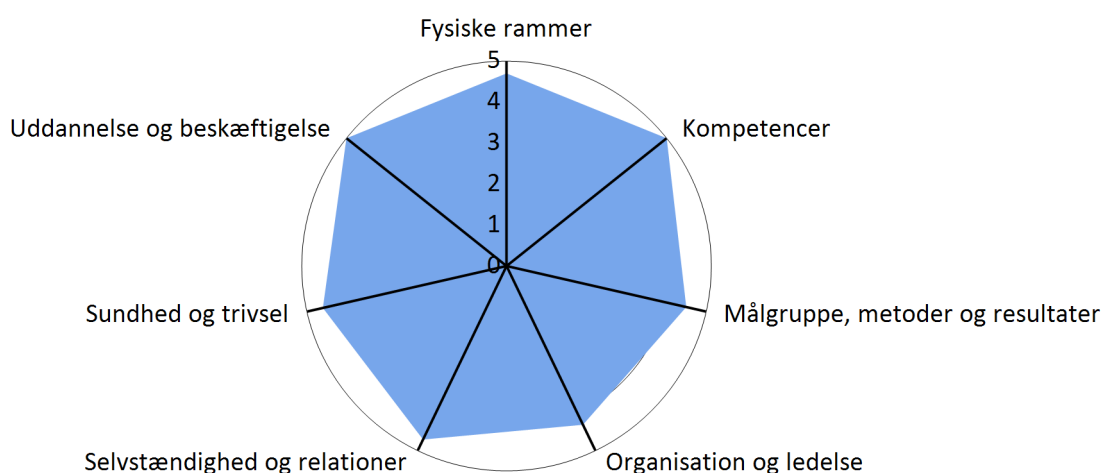
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at tilsynet under besøg i lejlighederne konstaterer, at de er indrettet ud fra borgernes egne ønsker og interesser. Nogle borgere har fået hjælp til indretningen fra medarbejdere eller pårørende.

Ligeledes fremstår fællesarealerne funktionelle og hjemligt indrettet.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere rapport Tilbudsportalen
Observation	Observation af samspil borgere og medarbejdere imellem.
Interview	Interview med afdelingsledere på Bøge Allé 10 og 15 Interview med medarbejdere og borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.