

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Udviklingscenter Vest -  
Farupvej 8C

**Tilsynet er gennemført:** 20-01-2020

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

05-03-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Udviklingscenter Vest - Farupvej 8C			
<b>Hovedadresse</b>	Farupvej 8C 6760 Ribe			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 76169500 E-mail: thoer@esbjergkommune.dk Hjemmeside: <a href="http://www.udviklingscentervest.esbjergkommune.dk">http://www.udviklingscentervest.esbjergkommune.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Thomas Eriksen			
<b>CVR nr.</b>	29189803			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbuddet Farupvej 8C	Farupvej 8C 6760 Ribe	12	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Botilbuddet Farupvej 8E	Farupvej 8C 6760 Ribe	18	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				30
<b>Pladser i alt</b>	30			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, tilknytningsforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, angst, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-11-19: Farupvej 8E, 6760 Ribe (Anmeldt) 25-11-19: Farupvej 8C, 6760 Ribe (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg på Farupvej 8C og 8E den 25. november 2019 haft fokus på følgende temaer:  Sundhed og trivsel: Kriterium 4 og 4b Kriterium 5 og 5a, 5c Kriterium 6 og 6a, 6b Kriterium 7 og 7a  Organisation og ledelse: Kriterium 8 og 8a, 8b Kriterium 9 og 9a, 9b, 9c  Fysiske rammer: Kriterium 14 og 14a, 14b, 14c Besigtigelse af de fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt støtter borgernes mulighed for deltagelse i eksterne og interne beskæftigelses- og aktivitetstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med myndig, aktivitets- og beskæftigelsestilbud, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker for aktiviteter og beskæftigelse, og at der i den forbindelse opstilles skriftlige mål for borgerens beskæftigelse og at disse løbende evalueres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt støtter den enkelte borgers deltagelse i aktiviteter og beskæftigelse, på et individuelt niveau, med udgangspunkt i den enkelte borgers personlige udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer, at borgerne får et miljøskift så vidt muligt i forbindelse med aktiviteter og beskæftigelse, og prioriterer at borgerne har samvær med andre ligesindede i dagligdagen, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og formåen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til at deltage i aktivitets- og beskæftigelsestilbud, med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske formåen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet prioriterer, at borgerne får et miljøskift og har samvær med andre ligesindede i dagligdagen så vidt det er muligt, i forbindelse med aktiviteter og beskæftigelse, og der også prioriteres beskæftigelse og aktiviteter for borgere med særlige vanskeligheder.

Socialtilsynet bedømmer, at samarbejdet mellem myndighed, borger, tilbud og beskæftigelse er velfungerende med borgeren i centrum, og at der løbende dokumenteres i forhold til borgernes mål for og deltagelse i aktiviteter og beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, leder og medarbejder fortæller at der opstilles mål for borgernes beskæftigelse og aktiviteter. Mål for borgernes beskæftigelses- og aktivitetstilbud opstilles i samarbejde med myndighed, tilbuddet og borgerne, i det omfang borgerne kan udtrykke deres ønsker i forhold til beskæftigelse og aktiviteter. Tilbuddet opstiller mål for borgerne i dokumentationssystemet bosted, og opstiller understøttende delmål i forhold til borgernes mål for beskæftigelse og deltagelse i aktiviteter.

Ledelse og medarbejder fortæller også under interview, at tilbuddet samarbejder med eksterne beskæftigelsestilbud på daglig basis i forhold til den enkelte borgers daglige oplevelser, når vedkommende har været i beskæftigelse. Ligeledes oplyses det, at der afholdes statusmøder med beskæftigelsen i forhold til den enkelte borger. Dette lægger socialtilsynet også vægt på i bedømmelsen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at leder og medarbejder fortæller at medarbejderne søger at aflæse borgerne i forhold til at motivere borgerne til at deltage i aktiviteter og beskæftigelse. Denne motivering sker i høj grad med udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle ønsker og behov.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at leder og medarbejder fortæller tilbuddet i høj søger at sikre struktur og genkendelighed i hverdagen for borgerne, da det i høj grad er med til at sikre borgernes trivsel og dermed også borgernes motivation for at deltage i aktiviteter og beskæftigelse.

Dette konstateres også af Socialtilsynet, i udleverede skriftlige mål og delmål for borgere, at tilbuddet og myndighed opstiller mål for borgerens deltagelse i aktiviteter og beskæftigelse, med udgangspunkt i borgerens ønsker og formåen. Af det udleverede skriftlige materiale fremgår også tydelige beskrivelser af borgerens hverdag, daglige psykiske og fysiske formåen, udviklingsniveau, og deltagelse i aktiviteter og beskæftigelse. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på dette skriftlige materiale.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejder udtaler at borgerne er i en eller anden form for beskæftigelse eller dagligt aktiveringstilbud, som f.eks. gåtur, fitness, cykelture, svømning m.m. i det omfang borgerne kan holde til det, ud fra borgernes handicap og personlige udfordringer.

I bedømmelsen lægges også vægt på, at leder og medarbejder fortsat beskriver en borgergruppe som er meget individuelle i deres funktionsniveau, og som derfor har brug for meget individuelle tiltag i forhold til beskæftigelse og aktiviteter og samværstilbud. Det kan f.eks. være særlig skærmning, og hensyntagen til ydre stimuli af borgeren.

Det oplyses også, at tilbuddet søger at opstille aktiviteter som forekommer meningsfulde for borgerne, så borgerne ikke taber motivationen til at deltage i aktiviteterne, og at aktiviteterne ofte søges afholdt uden for borgernes hjem.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at medarbejderne ofte er sammen med borgerne en til en, og at der i de individuelle aktiviteter udføres aktiviteter som kan minde om beskæftigelsen, med henblik på at træne og gøre borgerne parate til deltagelse i egentlige beskæftigelsestilbud.


Fra tidligere rapport fremhæves og lægges fortsat vægt på nedenstående beskrivelse, som stadig er under proces, men som forventes afsluttet i efteråret 2018.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn besigtiget fremtidige for beskæftigelse, som nu er under istandsættelse.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at der i 2017 skal behandles ansøgning om 25 pladser efter SEL § 104. Det nye Aktivitets - og samværstilbud, som skal ligge i bygning på Farupvej, giver borgerne mulighed for miljøskifte. Medarbejderne fortæller, at det vil være godt for nogle borgere ikke, at skulle med bus om morgenen til aktivitets - og samværstilbuddet.

Botilbuddet og "Aktiviteten" skal have samme ledelse og placeres fysisk ved botilbuddet. Medarbejderne skal på sigt være med i både aktivitet og på botilbuddet. Borgerne skal have så få skift som muligt.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgerens selvstændighed og deres sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i borgernes forståelsesmæssige ståsted og har udgangspunkt i en konfliktnedtrappende tilgang.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med mål, der har socialiserende karakter.	
Socialtilsynet vurderer, at der i forhold til afdelingen med særforanstaltninger er udarbejdet særligt tilrettelagte pædagogiske tilgange, der tilgodeser borgernes omfattende kompleksitet der rummes i afdelingen, i et skærmet og stimuli - styret struktureret miljø hvilket resulterer i en mindre udadrettet adfærd.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på borgerens selvstændighed og deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet bedømmer, at det pædagogiske arbejde i høj grad tager udgangspunkt i borgernes forståelsesmæssige ståsted, og i risikoen for en udadrettet adfærd, når samspillet og interaktionen tilrettelægges. Der er fokus på borgernes evne og mulighed for samspil og på hvor der skal foretages en kompenserende indsats. Ligeledes er der fokus på aflæsning af borgernes kropssprog og følelsesmæssige tilstand.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder struktureret med mål, der sikrer, at borgerne støttes metodisk ud fra deres individuelle ståsted og efter deres egne ønsker og behov.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske tilgange, grundlæggende bygger på struktur, overskuelighed og genkendelighed og tilgodeser målgruppens behov.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at der opstilles konkrete, individuelle mål forhold borgernes kompetencer og sociale relationer, i samarbejde med rådgiver og evt. pårørende. Målene for borgernes kompetencer og sociale relationer opstilles i de tilfælde hvor det er meningsfyldt for den enkelte borger, og opstilles med udgangspunkt i Forandringsteorien, og revideres med myndighed en gang om året. ( For nogle borgere revideres målene oftere). Tilbuddet opstiller delmål til de opstillede overordnede udviklingsmål. Delmål revideres løbende.

De skriftlige mål for borgerne er kendt af alle medarbejdere i pågældende team, og kan ses af alle i tilbuddets fælles dokumentationssystem, oplyser leder og medarbejder.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at det af udleverede eksempler på mål, og delmål og borgerbeskrivelser for borgere i tilbuddet fremgår, at tilbuddet aktivt arbejder med opstilling af skriftlige mål for borgerne, som understøtter ovenstående udsagn. Af den udleverede skriftlige dokumentation fremgår det, at der arbejdes på mange planer med borgerne. Her fremgår det i de fleste planer, at der arbejdes med små delmål omkring sociale sammenhænge og social adfærd. Der er gennemgående i indsendte planer en stor opmærksomhed på, at borgeren skal arbejde med selvstændighed og social adfærd i et struktureret miljø. Ligeledes ses opstillede mål for fysiske aktiviteter, som svømning med borger.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også positivt vægt på, at det af udleveret dokumentation fremgår at der er udarbejdet individuelle beskrivelser af borgers kropssprog til brug ved risikovurdering omkring borger. Heraf fremgår det eksempelvis hvilke kendetegn og adfærd medarbejderne skal være opmærksomme på i forhold borgers adfærd og følelsesmæssige tilstand.

I bedømmelsen er der fortsat lagt vægt på, at afdelingsleder såvel som medarbejder giver udtryk for, at arbejdet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed primært bygger på en tilgang til borgerne, som er præget af struktur, forudsigelighed og genkendelighed. For borgerne på særforanstaltningen er det specielt vigtigt med en ramme om hverdagen hvor der er en tilpas skærmning og styring af stimuli.

Når rammen og strukturen er på plads har nogle af borgerne mulighed for at indgå i sociale sammenhænge. Det oplyses dog af både afdelingsleder og medarbejder, at borgerne har behov for megen støtte i disse sociale sammenhænge.

I forhold til borgernes store og mangeartede behov, blandt andet udadrettet eller selvskadende adfærd, er der fokus på en klar og tydelig kommunikation i interaktionen/samspillet med borgerne.

Der arbejdes individuelt med en tæt dagsstruktur for borgeren med den rette mængde stimuli. For mange stimuli kan medfører udadreagerende eller selvskadende adfærd og for lidt kan det samme, fx hvis borgeren keder sig.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, ledelse og medarbejder også under dette tilsyn fortæller, at

borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter i nærområdet og omgivende samfund ud fra borgernes meget individuelle funktionsniveau. Som eksempel de sociale fællesskaber der er i afdelingerne ved fællesspisning, indkøb og færden for den enkelte borger i nærområdet m.m. Medarbejder fortæller her også, at relationerne ikke altid kan betragtes som sociale relationer med andre pga. borgernes funktionsniveau. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på dette.

Socialtilsynet lægger også i bedømmelsen positivt vægt på, at det under tilsynet konstateres at leder kortvarigt ledsager borger til indkøb ved lokal købmand, da dette var en aktivitet som var aftalt inden tilsynet, og som har en beroligende effekt på borgeren.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejder udtrykker, at borgerne ledsages til aktiviteter i det omfang det er i relation til borgernes individuelle mål.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interviews af afdelingsleder og medarbejder fremkommer, at borgernes sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omkringliggende samfund er begrænset og underlagt en individuel tilrettelagt tilgang, hvor den enkelte borgers komplekse støttebehov og ønsker ligeledes skal tages i betragtning, når eller hvis borgeren skal introduceres til det omkringliggende samfund og bringes ud af faste og trygge rammer. Generelt gives der udtryk for, at borgerne har vanskeligt ved at indgå i sociale sammenhænge, og har således brug for massiv støtte for at være i det.

Der er lagt vægt på, at borgerne er på gåture og indkøbsture i lokalsamfundet. Jf. indsatsplaner er dette også repræsenteret ved små delmål, som en del af borgerens træning i at agere i sociale sammenhænge. En del af borgerne skal også i disse aktiviteter skærmes - fx fremgår det af en borgers indsatsplan, at der kan handles på tidspunkter, hvor der ikke er så mange mennesker.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejder under interview fortæller, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i kontakt til familie og netværk i det omfang den enkelte borger ønsker det, og at der aktivt samarbejdes med pårørende med udgangspunkt i den enkelte borger i tilbuddet. Det er muligt for borgerne i tilbuddet at få besøg af pårørende. Ledelse og medarbejdere fortæller også, at nogle borgere har opstillede mål for samarbejdet med pårørende, og ved andre borgere er det ikke nødvendigt. Ledelse og medarbejdere fortæller at besøg af pårørende sker ud fra meget faste rammer, struktur og aftaler af hensyn til borgernes trivsel i hverdagen.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at kernen i det socialpædagogiske og omsorgsmæssige arbejde i tilbuddet har sit udgangspunkt i KRAP, strukturpædagogik og neuropædagogik. Under disse referencer er der mange forskellige redskaber i brug. Redskaber som Marte Meo, 1 : 1 kontakt, neuropædagogiske udredninger, systematisk refleksion, velfærdsteknologi og piktogrammer, tegn til tale, konkreter, m.m.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i forhold til særforanstaltningen, at der arbejdes pædagogisk efter en Zig zag struktur som støtteredskab, en struktur som er udarbejdet efter borgerens individuelle særpræg, ud fra udviklingsbeskrivelser og neuroscreeninger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de valgte pædagogiske referencer bevirker, at borgerne har gode muligheder for at blive set, hørt, anerkendt og forstået.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der arbejdes intensivt med resultatdokumentation og skriftlig dokumentation af resultater.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at samarbejdet med visiterende kommuner er velfungerende og med et klart borgerperspektiv og en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at det eksisterende samarbejde med pårørende er konstruktivt og velfungerende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddes borgere er kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte. Ligeledes er borgergruppen kendetegnet ved, at der er variationer i borgergruppens behov spændende fra særforanstaltningen der rummer borgere der kan have udadreagerende eller selvskadende adfærd og til borgere med behov for 1:1 kontakt med blandt andet svære psykiske problemstillinger og autismeproblemstillinger, som på afdelingen Farupvej 8E.

Socialtilsynet bedømmer, at de pædagogiske og omsorgsmæssige tilgange har udgangspunkt i KRAP, strukturpædagogik og neuropædagogik. Under disse referencer er der mange forskellige pædagogiske redskaber i brug; Marte Meo, tegn til tale, 1 :1 kontakt, neuropædagogiske udredninger, systematisk refleksion, velfærdsteknologi og piktogrammer/boardmaker. Specifikt i forhold til særforanstaltningen arbejdes der pædagogisk efter Zig zag struktur som støtteredskab, en struktur som er udarbejdet efter borgerens individuelle særpræg, ud fra udviklingsbeskrivelser og neuroscreeninger.

Socialtilsynet bedømmer, at det pædagogiske arbejde er målsat, og at der opnås positive resultater.

Socialtilsynet bedømmer, at samarbejdet med myndighed er velfungerende og understøttes af skriftlig dokumentation af resultater.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikator er i meget høj grad opfyldt

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at det som kendetegner tilbuddet, og især særforanstaltningen er den omfattende struktur som findes for borgerne i hverdagen. Strukturen er i udpræget grad med til at støtte borgernes trivsel.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen fortsat også vægt på nedenstående overordnede beskrivelse af tilbuddet, som både ledelse og medarbejdere også under dette tilsyn redegør for.

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Botilbuddet Farupvej 8C er godkendt til at give tilbud om ophold til op til 30 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser jf. SEL § 108 og ABL § 105, stk. 2 med støtte i SEL § 85.

Tilbuddet består af afdelingerne;

Farupvej 8C, ABL § 105, stk.2 med støtte i SEL § 85 med 12 boliger.  
Farupvej 8E, SEL § 108 med 18 boliger, 3 levestrukturer med 6 borgere i hver.

Af interviews med centerledelse, afdelingsledere og medarbejdere er det beskrevet at, borgerne for størstedelens vedkommende er kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte. Borgerne er ligeledes kendetegnet ved, at målgruppens behov for støtte, spænder mellem udadreagerende og selvskadende borgere med kommunikationsnedsættelser og plejebehov til borgere med autismeproblemstillinger og psykiske lidelser med kommunikationsnedsættelser og plejebehov. For alle borgerne gælder, at de har betydelige og varige nedsat fysisk og psykisk funktionsevne med varierende grad af psykiske og sociale problemstillinger., hvor borgerne på Farupvej 8E er kendetegnet ved at have behov for udpræget personlig støtte. Borgerne på Farupvej 8C i særforanstaltningen er kendetegnet ved at i særlig grad at have brug for at være i skærmet og struktureret miljø.

Der er lagt vægt på, at det i interviews af centerledelse, afdelingsledere og medarbejdere samt af fremsendt materiale, tilbuddets hjemmeside og af beskrivelser på tilbudsportalen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige tilgange og metoder overordnet tager sit afsæt i KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik), strukturpædagogik og neuropædagogik.

Under disse referencer er der mange forskellige pædagogiske redskaber i brug; Marte Meo, tegn til tale, 1 :1 kontakt, neuropædagogiske udredninger, systematisk refleksion, velfærdsteknologi og piktogrammer/boardmaker. Specifikt i forhold til særforanstaltninger arbejdes der pædagogisk efter Zig zag struktur som støtteredskab, en struktur som er udarbejdet efter borgerens individuelle særpræg, ud fra udviklingsbeskrivelser og neuroscreeninger. Afdelingslederne og medarbejderne giver udtryk for, at KRAP overordnet som tilgang har været en tilgang der har betydet en stor ændring og positiv udvikling af pædagogiske tiltag og positivt ændret måden, der tales og reflekteres om borgernes problemstillinger på.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder med små skridt. Hele tiden forsøger de, at få borgeren til at gøre mest muligt selv, alt efter funktionsniveau. Borgeren kan rumme 2-3 muligheder. Der kan arbejdes meget med konkrete. Fx fortælles om en borger der vælger pålæg til sin mad. Her stilles 2 - 3 valgmuligheder op, som borger så udpeger.

Socialtilsynet er ved rundvisning og observation af praksis opmærksom på, at der på Farupvej 8E i vid udstrækning er systematisk aflåsning af døre til fællesarealer og fælleskøkken og i borgernes egne lejligheder aflåsning af skabe. Derudover er der på Farupvej 8E, i hus 3, en fysisk skærmning i form af en væg, som adskiller levegruppen i to dele. I den opsatte væg er der en dør, som i perioder er aflåst og derudover er der fra hver opdeling adgang til fælleskøkkenet, hvor dørene ligeledes aflåses.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikator er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at ledelse og medarbejderne fortæller at der dagligt dokumenteres skriftligt omkring borgerne, enten som dagbogsnotater, eller som notater til arbejdet omkring borgernes mål.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at målostilling tager udgangspunkt i voksenedretningsmetoden (VUM) hvor myndighed afdækker borgernes funktionsnedsættelse og ressourcer inden visitation til tilbuddet. Efter indflytning samarbejder myndighed, borger og tilbud (Treklang) om fastsættelse af op til 3 mål for det kommende år. Myndighed beslutter, hvilket VUM-tema, der skal arbejdes med. Tilbud formulerer derefter et specifikt, målbart, opnåeligt, realistisk og tidsbestemt mål. Tilbud udarbejder en forandringsteori der definerer effekter, indikatorer, indsatser og metoder for det iværksatte borgerforløb". Forandringsteoriens effekter opsættes som delmål i "Bosted", hvorefter der dokumenteres og effektmåles hver gang der arbejdes med delmålet.

Borgernes forandringsteori evalueres løbende på team- og personalemøder. Kontaktperson/team drøfter løbende med borgeren om forandringsteorien skal justeres.

Der udarbejdes et statusskema i forbindelse med det årlige opfølgingsmøde, hvor sagsbehandleren deltager. På baggrund heraf kan sagsbehandleren samarbejde med borgeren, tilbud og evt. pårørende vurdere, om borgeren fortsat får understøttet sit behov for støtte, om "målene er indfriet, skal fortsætte eller om der skal sættes nye."

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremsendt dokumentation fremgår at tilbuddet arbejder målrettet med opstilling af og dokumentation i forhold til mål, i hverdagens arbejde med og omkring borgeren. Dette understøtter ovenstående udsagn.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikator er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at det i interviews af afdelingsleder oplyses, at der foreligger handleplaner jf. SEL § 141 på alle borgere, og at der arbejdes med udgangspunkt i borgerens bestilling.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at i de bestillinger der er på borgeren er de gennemgående at finde i borgerens indsatsplan. Generelt for alle indsendte handleplaner og indsatsplaner på borgerne er det langsigtede mål der arbejdes med.

Socialtilsynet anerkender at det gælder at for mange af borgerne er der brug for livsvarig og omfattende støtte i sociale sammenhænge, i kommunikationen, i egenomsorg m.m. Ved nogle mål er der ligeledes sat en metodebeskrivelse. Fx er der en borger der bruger TtT og kommunikationstavle - tavlen understøtter den daglige struktur som borgeren har behov for.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører, så som VISO, supervisorer, seksualvejledere, demenskoordinatorer, m.m.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med afsæt i borgernes formåen, understøtter borgernes medinddragelse og medindflydelse på eget liv. Endvidere understøtter tilbuddet borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket sikres ved, at tilbuddet har generelt og indgående kendskab tilbuddets målgruppe samt til tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets anvendte pædagogiske metoder overordnet er medvirkende til, at forebygger magtanvendelser samt fysisk og psykisk vold og seksuelle overgreb. Herunder anvendes i daglig praksis blandt andet, risikovurderinger, komfortzone grøn, gul og rød, af den enkelte borger således, at tilbuddet løbende er på forkant med borgernes adfærdsmønstre og hvorledes der pædagogisk skal handles herpå.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats bør have løbende fokus på samt undersøgelse af nødvendigheden af aflåsning af skabe, servicegang, køkken m.m. samt døralarmer, hotellåse m.m. Endvidere kan tilbuddet ikke, under henvisning til omsorgsforpligtelsen efter servicelovens § 82, etablere en permanent tilladelse til eksempelvis aflåsning af skabe, forsinket dørlås m.v. jf. 82 i serviceloven.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med afsæt i borgernes formåen understøtter målgruppens muligheder for medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der lægges vægt på, at der i de pædagogiske og omsorgsmæssige rammer er fokus på borgernes kommunikative muligheder og en anerkendende tilgang til borgerne. Der lægges vægt på, at tilbuddet kan beskrive tilgange og refleksioner heromkring, der tager højde for borgernes mangeartede og komplekse behov og ønsker. Der afholdes ikke beboerrådsmøder, derimod arbejdes der med opstilling af overskuelige valgmuligheder, tilrettelagt den enkelte borgers forståelsesniveau, der tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jf. tilbudsportalen, og interviews med centerledelse, afdelingsledere og medarbejdere fremgår det, at de pædagogiske referencer overordnet bygger på KRAP, herunder en anerkendende tilgang til borgerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der med baggrund i målgruppens psykiske funktionsniveau er vigtigt, i samspillet med borgerne, at have særlig opmærksomhed på borgernes reaktions- og adfærdsmønstre, når borgernes mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt skal realiseres. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdernes tilgang til borgerne kan være dilemmafyldt, fx kan det i forhold til interaktion med flere borgere i særforanstaltninger være behov for, at medarbejderne kun er kort til stede og på bestemte tidspunkter og det kan opleves dilemmafyldt, at være på arbejde og ikke skal tage kontakt til borgerne.

Medarbejderne udtaler, at det er meget vigtigt, at have tid til borgerne og altid være opmærksom på omgangstonen.

Socialtilsynet bemærker i udtalelser fra medarbejderne samt i observationer ved besøg i borgers lejlighed, at de som medarbejdere er bevidste om, at de arbejder i borgerens hjem.

Medarbejderne fortæller, at de er gode til at være opmærksomme på deres sprog, og på, at de er rollemodeller når borgernes sociale kompetencer skal udvikles. Sproget eller kropssproget anvendes bevidst omkring grænsesætning. Medarbejderne der arbejder med særforanstaltningerne giver udtryk for, at det er vigtigt at indlægge pauser i hverdagen og være bevidst om, at blot det at være sammen med borgerne, uden at interagere, kan give borgeren ro og forståelse. I særforanstaltninger er det vigtigt, at have et fælles fagligt fokus på, hvordan vi er og agerer sammen med borgeren, og behovet for detaljeringsgraden i samspillet er ligeledes væsentligt at afstemme. Her giver medarbejderne udtryk for, at det er vigtigt at vidensdele, både når pædagogisk praksis virker og ikke virker.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på observationer under rundvisning, hvor det opleves, at de borgere vi møder bliver set, hørt og respekteret. Under socialtilsynets besøg på tilbuddet observeres medarbejdernes tilgang til borgerne, som meget anerkendende, respektfuld og omsorgsfuld, uanset hvor vi kommer rundt. Samtidig også med den dagsstruktur der er nødvendig for borgeren, fx under henvisning til de aftaler der er lavet med borger omkring cigaretter.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikator er i middel grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet fik fremvist flere notater fra 2017, 2018 og 2019, hvor tilbuddet gør brug af anvendelse af omsorgsforpligtigheden jf. servicelovens § 82. Herunder aflåsning af skabe, servicegang, køkken m.m. samt døralarmer, hotellåse m.m. Det oplyses af afdelingsledere, at foranstaltningerne er etableret i omsorgs øje med.

Socialtilsynet observerer, i forbindelse med rundvisning på Farupvej 8C, at tilbuddet har opsat elastik ved nogle af dørene, så en bestemt borger gøres opmærksom på, ikke at gå ind hvor elastikken er. Afdelingsleder oplyser, at den pågældende borger kan fjerne elastikkerne, ligesom de andre borgere i afdelingen kan.

Ligeledes bemærkes der på Farupvej 8E, en aflåst låge i et fællesrum. Lågen deler fællesrummet i to, hvor 3 borgere begrænses frit at færdes fra den ene del af fællesrummet til den anden. Det oplyses, at lågen er låst pga. af en borgers utryghed ved en ulåst låge. Ligeledes nævnes det også, at lågen er kun låst, når den ene borger er i aflukket. Borgeren er overvåget, så der er altid mulighed for, at de andre borgere kan få låst lågen op.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på beskrivelser fra afdelingsledelse og medarbejdere, hvor der i et miljø præget af dagsstruktur, skærmning og styring af stimuli er fokus på selvbestemmelse ud fra borgerens individuelle behov og formåen. Medarbejderne giver udtryk for, at kendskabet til den enkelte borger, borgerens sprog og lyde, kropssprog og adfærd er afgørende og væsentlige at medtage, når deres muligheder for indflydelse på valg og beslutninger i dagligdagen skal inddrages i hverdagen og den pædagogiske praksis.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsledelsen tidligere har beskrevet, at der ikke afholdes beboerrådsmøder, da mange borgere ikke har sprog eller forståelse for betydningen af et sådant møde. Derimod arbejdes der i praksis med opstilling af overskuelige valgmuligheder, tilrettelagt den enkelte borgers forståelsesniveau og altid med udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker. Det kan fx omhandle valg af mad/menu eller et konkret valg mellem 2-3 aktivitetmuligheder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette sikres ved medarbejdernes generelle og indgående kendskab til målgruppen sammenholdt med, at borgerne løbende gennemgås på teams møder.	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne som udgangspunkt kommer til læge en gang om året eller oftere, og at der med udgangspunkt i bevidsthed omkring varetagelse af målgruppens behov for støtte, eksisterer et velfungerende samarbejde med det øvrige sundhedssystem herunder oligofreniteamet.	
Socialtilsynet bedømmer desuden, at afdelingsledelsen og medarbejdere har fokus på viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Afdelingsledere, medarbejdere og borgere oplyser samstemmende, at borgerne trives godt. Borgerne har en god hverdag med indhold, hvor risikovurdering understøtter borgerens trivsel. Der er udarbejdet neuroscreeninger på borgere, som giver grundstøtte i at arbejde fagligt og se udviklingspotentialer. Tilbuddet arbejder også ude fra sanseprofiler.	
VISO inddrages i forbindelse med borgernes mistrivsel.	
Ved interview udtaler pårørende, at borgerne trives i tilbuddet. Ligeledes får pårørende optimal og relevant information fra medarbejdere. Der oplyses også om et meget godt samarbejde tilbuddet og pårørende imellem.	

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det i interviews af afdelingsledere og medarbejdere fremkommer, at borgerne som udgangspunkt kommer til læge en gang om året, og borgere med mere specifikke behov, kommer oftere af sted. Der beskrives et overordnet velfungerende samarbejde med læger og sygehuse, hvor medarbejderne er bevidste om deres rolle, således borgeren, ud fra dennes ståsted, får den rette og nødvendige støtte i forhold til sundhedssystemet. Herudover samarbejdes der med regionstandplejen, oligofreniteamet og andre øvrige relevante specialister.</p> <p>I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at, der eksisterer et godt samarbejde med oligofreniteamet omkring borgere med psykiske problemstillinger, hvor pårørende også er inddraget i dette samarbejde.</p> <p>Afdelingslederne udtaler, at medarbejderne som udgangspunkt har medicin håndteringskursus og at apoteket som udgangspunkt står for dosering af medicin.</p> <p>Der er i organisationen UC Vest ansat en sygeplejerske, som tilbuddet kan kontakte og sparre med i eventuelle problemstillinger vedrørende konkrete borgers medicin, bivirkninger, diabetes, blodprøvetagning, m.m.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Afdelingsledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Dette ses ud fra observationer af pædagogisk samt omsorgsmæssig praksis.</p> <p>Der arbejdes ligeledes med, at se tegn fra borgere, - herunder mestring og risikovurdering.</p> <p>Det er tidligere oplyst, at ændringer i borgernes kost kan, ligeledes have positiv afsmittende virkning på den fysiske og mentale trivsel.</p>	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante til tilbuddets målgruppe samt til forebyggelse således, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Herunder anvender tilbuddet KRAP, Low Arousel, anerkendende tilgang samt konflikthåndtering/nænsom nødværge samt risikovurderinger af alle borgere.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet har skabt mere struktur samt videndeling fra drøftelserne af magtanvendelserne på team niveau, til fælles viden og faglige refleksioner på personalemøder.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p>	

Afdelingsledere samt medarbejderne oplyser samstemmende, at tilbuddet anvender KRAP, anerkendende og motiverende tilgang, Low Arousel samt konflikthåndtering med henblik på, så vidt muligt at minimere magtanvendelserne. Endvidere er risikovurderingerne af borgere samt udarbejdelse af borgernes døgnrytme plan, der understøtter og fastholder borgerens struktur, ligeledes medvirkende til, at forebygge magtanvendelserne. Nænsom nødværge anvendes og der er fokus på mindste indgriben princippet. Der oplyses, at tilbuddet har fået mere struktur for drøftelserne af magtanvendelser samt forebyggelse heraf på team- og personalemøder.

Interviewede borgere oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser.

Ved interview oplyser pårørende, at borgerne fastholdes kun i nødstilfælde i tilbuddet.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der er iværksat et bedre intro forløb for både ny ansatte samt vikarer samt sikring af mentorordning. Alle medarbejdere har kendskab til bekendtgørelse om magtanvendelse, mindste indgriben princippet samt tilbuddets anvendte pædagogiske tilgange og metoder.

Tilbuddet har været på kompetenceforløb, hvor der er drøftet forskellige emner samt indblik i at magt skal være sidste udvej. Ligeledes er der fokus på forebyggelse, herunder er der udarbejdet risikovurderinger på borgerne.

Afdelingsledere og medarbejderne oplyser samstemmende, at magtanvendelserne drøftes på team- og personalemøder med henblik på, at der drages læring af magtanvendelserne. Desuden er der kommet mere struktur for drøftelserne, så drøftelserne fra teammøderne bliver løftet til fælles viden på personalemøderne.

Afdelingsledere oplyser, at der har været en forøgelse af magtanvendelser på den ene afdeling.

Det omhandler særlig en borger, som er begyndt at falde. Det som afdelingsleder hæfter sig ved, er at alle magtanvendelserne sker stort set i omsorg for borgeren, og ikke akut fastholdelse.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er medvirkende til, at forebygge og så vidt muligt at minimere fysiske og psykiske overgreb samt seksuelle krænkelse. Der lægges vægt på, at der foregår registreringer af fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelse med en fastlagt procedure for opfølgning, der både inkluderer ledelse, medarbejder, AMR og TR. Endvidere lægges der vægt på, at der er sket et fald af fysisk og psykisk vold, mellem borger/borger og mellem borger/medarbejder, hvilket er en positiv udvikling. Tilbuddet har, grundet målgruppens kompleksitet, Farupvej 8C, dog fortsat et højt antal fysiske og psykiske voldsepisoder, hvorfor tilbuddet løbende skal have fokus på forebyggelse.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet har fokus på, at tilrette de fysiske fællesarealer således, at fysisk og psykisk vold så vidt muligt minimeres.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Afdelingsleder og medarbejderne oplyser samstemmende, at den pædagogisk indsats er medvirkende til, at fysisk og psykisk vold så vidt muligt minimeres. Ligeledes stilles der ikke krav til den enkelte borger, hvis borger er vurderet til at være i rød zone. Alle borgere risikovurderes 3 gange dagligt og løbende ved skift i farvezone.

Socialtilsynet får, i forbindelse med rundvisning, set tavle på personalekontor, hvor risikovurdering er foretaget. Implementeringen af risikovurdering, mestringskema, døgnrytmeplaner og procesbeskrivelser, samt den øgede fokus på oplæring af medarbejderne er medvirkende årsag til, at der ses et tydeligt fald i overlastindberetninger for 2019:

Farupvej 8E

1. kvartal 265
2. kvartal 102
3. kvartal 84

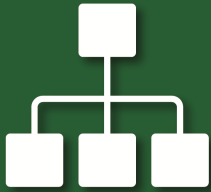
Farupvej 8C

1. kvartal 139
2. kvartal 131
3. kvartal 134

Tilbuddet har desuden sat mere struktur for drøftelserne vedr. borgere, så der skabes bedre fælles viden og læring.

Ved interview oplyser pårørende, at medarbejderne understøtter, at der så vidt muligt ikke foregår vold og overgreb fra borgere til medarbejdere eller borgere imellem. Hvis det skulle ske, er pårørende bekendt med at dette registreres.

Tidligere er det oplyst, at alle former for overgreb/vold indberettes via skema, og afdelingsleder har efterfølgende en drøftelse med de involverede parter. Derudover drøftes indberetningerne ligeledes i TRIO gruppen. Ligeledes inddrages seksualvejleder, ved behov og der er fokus på etikken, når borgernes seksualitet drøftes.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet samlet set har gode og relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Centerledelsen har i samarbejde med afdelingslederne fokus på udviklingen af egne kompetencer, medarbejdernes kompetencer og på tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at den faglige sparring med krav om vidensdeling og implementering vægtes og prioriteres højt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en ledelse, der er fagligt kompetente til opgaverne. Medarbejdere udtrykker stor tilfredshed med ledelsens faglige, ledelsesmæssige- og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdere og ledelse har mulighed for supervision samt faglig sparring i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Den øverste ledelse består af centerleder samt 2 vicecenterledere. Centerleder er uddannet cand. pæd. psyk., og har været leder i over ti år. Socialtilsynet har modtaget CV samt eksamensbeviser på centerleder. Afdelingsledere oplever, at centerleder favner fagfagligt i praksis og teoretisk på høj niveau.</p> <p>De to afdelingsledere har begge pædagogisk baggrund, og den ene afdelingsleder er også uddannet social og sundhedsassistent. Begge afdelingsledere er i gang med diplom i ledelse.</p>	

Medarbejdere udtaler, at de oplever ledelsen som kompetente, tilgængelige, tilstedeværende, tydelige, opmærksomme og engagerede.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere. På den ene afdeling er der fast supervision, hvor den anden efter behov. Medarbejderne giver udtryk for, at deres respektive afdelingsledere altid står parat til faglig sparring og er tilgængelige enten personligt, telefonisk eller pr. mail. Medarbejderne udtaler ligeledes, at de sparrer med hinanden i dagligdagen og på møder.

Afdelingsledere oplyser, at de får individuel supervision samt har ledernetværk på tværs af borgerarbejdsmarked. Ligeledes sparres der med visecenterledere samt afdelingsledere imellem.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at den daglige drift varetages kompetent af ledelse og medarbejdere i tilbuddet. Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet bedømmer, at sygefraværet blandt medarbejderne er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Afdelingsledere og medarbejdere udtaler, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Normeringen god på begge afdelinger og i den ene afdeling er den større grundet målgruppens kompleksitet. Her arbejder medarbejderne ofte 1:1.

Tilbuddet har primært pædagogiske ansatte og medarbejderne har en bred kompetence profil. Ligeledes har tilbuddet mange kompetencer bredt ansat i hele organisationen, som kan hentes ind på afdelingerne.

Tilbuddet har også gode mentorforløb samt følvagter.

Ved interview oplyser pårørende, at borgerne har kontakt med medarbejdere, der kan lide borgerne. Det oplyses også, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er i lav grad opfyldt.



I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I følge afdelingsledelse skyldes personalegennemstrømning stort set langtidssygemeldinger samt barseler. Oplysningerne vedr. personalegennemstrømning i procent er baseret på de seneste 12 mdr. altså 1/11-2018 til 1/11-2019:

Farupvej 8E 29,27  
Farupvej 8C 17,65

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikator er i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Sygefraværet blandt medarbejderne er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Afdelingsledere udtaler, at tilbuddet har flere langtidssygemeldte medarbejdere. Der arbejdes efter Esbjerg Kommunes fraværstrategi og der er løbende samtaler med sygdomsramte medarbejdere. Der ringes op på dagen for sygemelding, og der følges tæt op på fravær i på 3. og 5. dagen. . Oplysningerne vedr. sygefravær er baseret på de seneste 12 mdr. altså 1/11-2018 til 1/11-2019:

Farupvej 8E 21,6 dage / ansat  
Farupvej 8C 28,5 dage / ansat



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, ligesom de har relevant uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at der overvejende er ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund og lang erfaring på tilbuddet. Der er gode muligheder for kompetenceudvikling i tilbuddets eget regi. Der lægges vægt på, at der i organisationen Udviklingscenter Ribe er ansat en udviklingskonsulent, der understøtter og udvikler medarbejdergruppens kompetencer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne tilbydes efteruddannelse og eller kurser af kortere varighed, der skal til for at varetage målgruppens behov på betryggende vis.</p> <p>Ved ophold på tilbuddet hersker der en rolig og afslappet atmosfære, og det observeres at medarbejderne har en anerkendende tilgang og ligeværdigt samspil med borgere. En tilgang som ligeledes vidner om tæt kendskab til borgene.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, samt opdaterede kurser og efteruddannelse i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er overvejende ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Medarbejderne har generelt lang erfaring i arbejdet med målgruppen samt en fælles efteruddannelse inden for KRAP og neuropædagogik og derudover en lang række relevante forskellige og relevante efteruddannelser.</p> <p>Der lægges vægt på, at der i organisationen UC Vest er et udvalg af konsulenter, herunder udviklingskonsulent, demenskoordinatorer, seksualvejledere, konsulenter ift. velfærdsteknologi, m.m. der understøtter og udvikler medarbejdergruppens kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at modtage nye borgere og medarbejdere og i en fortsat proces at skabe en ny og fælles kultur på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes at der er et øget fokus på tværfagligheden, både afdelingerne på Farupvej imellem, men også i den samlede organisation UC Vest.</p>	

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. tilbudsportalens oplysninger samt af indsendte medarbejderoversigter fremgår det, at der samlet set i tilbuddet er 74 fastansatte medarbejdere inden for det pædagogiske område. Der er overvejende tale om medarbejdere med pædagogisk baggrund. En tredjedel af medarbejdergruppen er pædagogmedhjælpere. Af fremsendte medarbejderoversigt, som Socialtilsynet har modtaget fremgår det, at medarbejderne har lang erfaring med målgruppen samt efteruddannelse inden for de valgte faglige tilgange. Således kan det nævnes, at medarbejderne blandt andet har kurser og efteruddannelser indenfor:</p> <p>KRAP, RBD (Resultatbaseret Dokumentation), strukturpædagogiske tilgange, kommunikationsmæssige tilgange, autisme, psykiatri og udviklingshæmning, neuropædagogik og medicin. Udover disse kompetencer, er der også i organisationen UC Vest kompetencer som demenskonsulenter, seksualvejledere, Marte Meo konsulent, samt konsulent med kompetencer indenfor velfærdsteknologi. Desuden er der i organisationen Udviklingscenter Ribe ansat en udviklingskonsulent der understøtter og udvikler medarbejdergruppens kompetencer i arbejdet med borgerne og omkring projekter m.m. Udviklingskonsulenten fungerer og har fungeret som konsulent i forhold til implementering af Bosted og resultatbaseret dokumentation.</p> <p>Centerledelsen udtaler, at de har et strategisk fokus på opkvalificering, der lige nu omhandler resultatbaseret dokumentation og dette års fokus på vidensdeling, hvor kompetenceudvikling og vidensdeling ansues som sammenhængende, når tilbuddene skal holde sig ajour med målgrupper og metoder og samtidig have fokus på udvikling. Centerledelsen er åben overfor efteruddannelser eller kurser, hvis det har relevans og tilgodeser tilbuddet. Der er samtidig krav om, aders ved tilbud om efteruddannelse efterfølgende skal kunne formidles til resten af tilbuddet eller organisationen UC Vest.</p> <p>Det oplyses ligeledes af medarbejderne, at flere medarbejdere er under neuropædagogisk uddannelse.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på at ledelsen udtaler, at det fortsat vægtes at ansætte uddannede medarbejdere, pædagoger. Dog er der også i UC Ribe ved at blive ansat andre faggrupper med sundhedsfaglig baggrund. Fx er der ansat en sygeplejerske hvor Centerleder udtaler, at der skal arbejdes med tværfaglighed, når borgerens behov er til det. Centerleder påpeger en åbenhed ift. andre behov end pædagogiske og eventuelle miljøskift for borgeren. Vil gerne frem til at pædagoger bliver mere bevidste om deres egen spidskompetence frem for at være "all round-pædagoger".</p> <p>Centerledelsen fortæller ligeledes, at der er indgået aftale om at være praktiksted for to socialrådgiver studerende. Dette tænker de fx vil være gode input ift. skriftlighed.</p> <p>Afdelingslederen har et strategisk fokus på, at særforanstaltningen får visiteret alle de borgere den kan rumme, samt et sigte på et mere tværfagligt samarbejde mellem afdelingerne på Farupvej, og ligeledes en kvalificeret og kompetent medarbejdergruppe.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at afdelingsledelsen fortæller, at alle borgere der er flyttet på særforanstaltningen har haft eller har følgevagter fra medarbejdere der har arbejdet med og ligger inde med en viden om borgeren på det tilbud de kommer fra.</p> <p>Afdelingsleder fortæller, at det har været en god proces og har været med til, at sikre, at borgeren er flyttet ind på tilbuddet med et minimum af frustration og stresslignende adfærd, hvor der fra tilbuddets side har været gjort meget for at tage imod de nye borgere - fx i indretning af de fysiske rammer, jf. indikator 14.a. Afdelingsledere påpeger, at der er mange kulturer (medarbejdere) blandet sammen fra forskellige bosteder og det er en fortsat proces at skabe en ny og fælles kultur.</p> <p>Centerledelsen oplyser, at der afholdes introduktion til studerende, vikarer og nye medarbejdere, der udover et fast intro-kursus på to dage indeholder føl-ordning og relevante kurser.</p> <p>Derudover trækkes der efter behov, på VISO med henblik på at afprøve tilgange og metoder, der tilgodeser målgruppen og fastlåste problemstillinger.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne mener de, at de samlet set har relevant uddannelse og viden omkring målgruppen.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren er i høj grad opfyldt

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisning i de fysiske rammer på Farupvej 8E og Farupvej 8C kun kortvarigt havde ophold i miljøet sammen med borgere og medarbejdere, hvor der herskede en rolig og afslappet atmosfære, og et godt kendskab til borgerne. Socialtilsynet mødte adskillige borgere der sammen med medarbejdere var på vej til eller i aktiviteter, fx cykling eller gå ture.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynet har observeret at den pædagogiske praksis omkring borgerne bærer præg af et godt kendskab til borgerne, en rolig atmosfære samt en struktureret og tilrettelagt praksis, der tilgodeser borgernes behov. Fx er der ved en borger sat ansigter på hvem af medarbejderne der arbejder med borgeren. Det forklares for socialtilsynet, at borger finder ro i at én medarbejder har styr på hans aftaler og laver aftaler med borgeren, i det han ellers spørger alle.

Det er derudover afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at anvendelsen af fysisk afskærmning er en del af den pædagogiske praksis i en levestrøbe på en afdeling. Her var en levestrøbe delt i to rum med en opsat væg og en aflåst dør, som en del af den pædagogiske praksis, når borgerne skal op om morgenen.

**Kriterium 11**


*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

**Kriterium 12**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel og udvikling samt tilgodeser den enkelte borgers individuelle behov. Endvidere har tilbuddet fokus på, at indrette de fysiske rammer på en hensigtsmæssig måde, så borgernes behov for minimale stimuli, så vidt muligt tilgodeses.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder indrettes personligt, med udgangspunkt i borgerens særlige ønsker og behov og personlige udfordringer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet placering i lokalområdet giver borgerne mulighed for, såfremt det er borgernes ønske og behov, at deltage i aktiviteter i nærmiljøet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet bedømmer, at både lejligheder og fællesarealer har en indretning, der understøtter målgruppens behov for struktur, skærmning og særlige hensyn til få stimuli.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets placering, jf. Tilbudsportalen, i forhold til nærmiljøet giver borgerne mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter med i andre i lokalområdet, idet omfang den enkelte borger har ønske herom.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at de fysiske rammer og faciliteter overordnet afspejler, at det er borgernes hjem.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer, under rundvisning, at der er en god og hyggelig atmosfære i tilbuddet samt en god tone

mellem borgere og medarbejdere. Ligeledes fremvises borgere lejligheder, som er indrettet efter borgernes behov. Flere borgere oplyser, at de trives i tilbuddets fysiske rammer.

Afdelingsledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgerne trives i egne lejligheder og fællesarealerne. I fællesområderne på 8C er der installeret lysdæmpning/døgnrytmebelysning om natten for derved, at signalere nat, hvilket har været positivt og med til at sikre borgernes døgnrytme.

Ved interview oplyser pårørende, at borgerne trives i de fysiske rammer.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Afdelingsledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at de fysiske rammer faciliteter samt er tilpasset borgerne særlige behov. Dette observeres også ved tilsynsbesøget. Herunder tages der også højde for, at nogle borgere har behov for få stimuli i deres daglig dag.

Socialtilsynet henviser til Tilbudsportalen, hvor der er uddybende beskrivelser af de fysiske rammer samt tilbuddets beliggenhed.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer, under rundvisning, at der er en god og hyggelig atmosfære i tilbuddet. Ligeledes fremvises flere lejligheder, som er indrettet efter borgernes behov. Borgere oplyser, at de har fået hjælp til indretningen af lejligheden.

Afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at borgerne selv er med til at bestemme indretningen af deres lejligheder, og at fællesarealerne indrettes af medarbejderne, med udgangspunkt i borgernes behov.

Hegnet omkring hver borgers terrasse på Farupvej 8C er blevet sænket ved de fleste borgere, dog ikke ved 2 borgere, som har behov for dette.

Ved interview oplyser pårørende, at borgerne bruger haverne, og at pårørende er meget trygge for indhegningen her af.

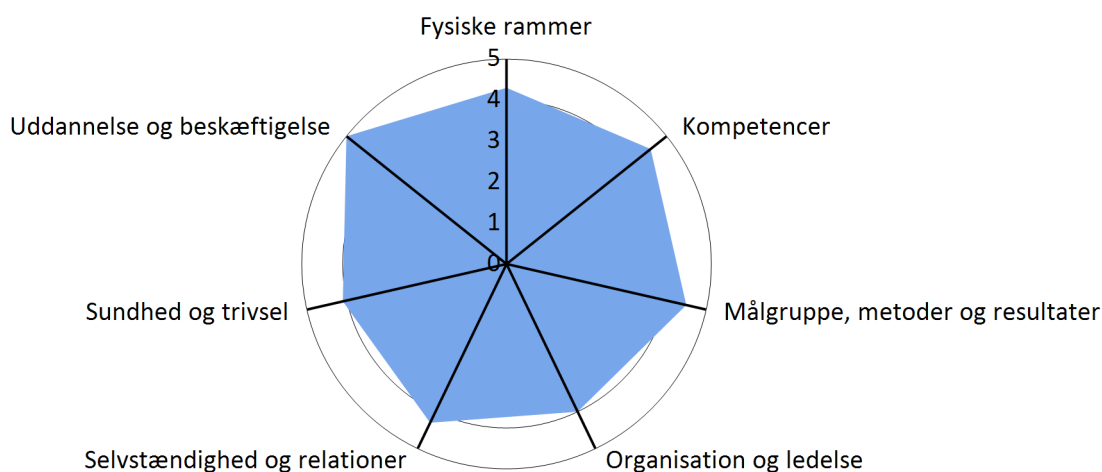
De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

En pårørende nævner, at have siddet i byggeudvalget og har haft indflydelse på indretningen i pårørendes lejlighed.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
A: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Omsorgsforanstaltning vedr. SEL § 82 Oversigt over: Magtanvendelser Fysisk/ psykisk overlast Sygefravær Personalegennemstrømning
<b>Observation</b>	Observation af samspil borgere og medarbejdere imellem.
<b>Interview</b>	Interview med afdelingsledere Farupvej 8C og 8E Interview med medarbejdere og borgere Interview med pårørende
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.