

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Udviklingscenter Vest - Botilbuddet Bøge Alle 123- 127
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	19. marts 2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

19-03-2020

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Udviklingscenter Vest - Botilbuddet Bøge Alle 123-127			
<b>Hovedadresse</b>	Bøge Alle 125 6760 Ribe			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 76168391 E-mail: lofs@esbjergkommune.dk Hjemmeside: www.udviklingscenterribe.esbjergkommune.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Thomas Eriksen			
<b>CVR nr.</b>	29189803			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbuddet Bøge Allé 123-125-127	Bøge Alle 125 6760 Ribe	23	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Botilbuddet Bøge Allé 14	Bøge Alle 125 6760 Ribe	18	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Kastanie Allé 5 Aktivitets- og samværstilbud	Bøge Alle 125 6760 Ribe	12	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				53
<b>Pladser i alt</b>	41			
<b>Målgrupper</b>	<p>18 til 85 år (demens, udviklingshæmning, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (demens, udviklingshæmning, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)</p>			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19. marts 2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26. februar 2020

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg på Bøge Allé 123-127 d. 26. februar 2020 haft fokus på følgende temaer:
Målgruppe, metoder og resultater: Kriterium 3 og 3c
Sundhed og trivsel: Kriterium 5 og 5a Kriterium 7 og 7a
Organisation og ledelse: Kriterium 8 og 8b Kriterium 9 og 9a, 9b, 9c

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at mange borgere er tilknyttet et aktivitets - og samværstilbud efter SEL § 104. Det er primært borgere fra Bøge Alle 123-127 som ikke er tilknyttet et dagstilbud, hvilket kan relateres til målgruppen, deres alder og overbygning af psykiatri. En mindre gruppe borgere har ikke tilbud om beskæftigelse, da de enten har valgt det fra på grund af alder, eller har så store og mangeartede støttebehov, der kan relateres til målgruppen, at det er vurderet, at det ikke vil give mening for den enkelte borger at indgå heri.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at samarbejdet mellem tilbuddet og beskæftigelsen er velfungerende og med borgeren i centrum.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i samarbejde med rådgiver og borger opstiller mål for borgernes beskæftigelse (Treklang). Hvert år eller hvert andet år afholdes der samarbejds møder, hvor handleplaner følges op og justeres samt efterfølgende skrives referater. Derudover lægges der vægt på at journaliseringssystemet Bosted underbygger den fælles faglighed og tilgang ift. den enkelte borger, i det alle medarbejdere omkring borgeren kan skrive i Bosted. Samarbejdet med beskæftigelsesdelen er velfungerende og gensidigt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at det er muligt, via dokumentationssystemet Bosted, at følge borgerens dagligdag, indsats og trivsel. Hvilket opleves som et godt fagligt supplement og en måde at dele viden på, og som ligeledes er understøttende for samarbejdet.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikator er i høj grad opfyldt.	
<p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det i interview af afdelingsledere fremkommer, at mange borgere er tilknyttet et beskæftigelsestilbud eller et aktivitetstilbud. Borgerne modtager tilbud om beskæftigelse i organisationens egne beskæftigelsestilbud, her i form af SEL § 104 aktivitets - og samværstilbud. For borgere der er over 65 år, er der et særligt tilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, og aktivt støtter borgerne i øget selvstændighed og styrkelse af sociale kompetencer, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og formåen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i borgerens ønsker, opstiller mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og løbende evaluerer disse mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt arbejder med at støtte borgerne i aktiviteter og skabelse af relationer i nærmiljø og omgivende samfund, og ligeledes søger at inddrage nærmiljøet i interne aktiviteter i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet aktivt støtter borgerne i kontakten til familien, venner og andre pårørende, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og formåen, støtter den enkelte borger i øget selvstændighed og i at indgå i sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgerens selvstændighed og sociale relationer, med udgangspunkt i den enkelte borger, og løbende evaluerer disse mål.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i relationsdannelse med omgivende samfund og nærmiljø via deltagelse i aktiviteter.</p>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til pårørende og andet netværk, i det omfang den enkelte borger ønsker det.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledere og medarbejdere under interview fortæller, at tilbuddet sammen med borgerne, i det omfang det er muligt, opstiller konkrete individuelle mål, i forhold til borgernes sociale kompetencer, relationer og selvstændighed. Ledere og medarbejdere fortæller, at målene ofte er relateret til de overordnede mål, der udarbejdes i samarbejde med myndighed og ofte er en del af de delmål, som udarbejdes af medarbejderne og borgerne. De overordnede mål evalueres årligt med myndighed, og delmål evalueres løbende. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at målene udarbejdes sammen med borgerne, idet omfang borgerne kognitivt kan være med til det, og ellers udarbejdes målene ud fra medarbejdernes tolkninger af borgeren i hverdagen, eller i samarbejde med pårørende.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremsendt skriftlig dokumentation, fremgår at der er opstillet mål og delmål for den enkelte borger, og at disse evalueres løbende. Således er der fremsendt eksempler på mål vedr. personlig hygiejne og deltagelse i aktiviteter.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at mål for borgerne er kendte af alle medarbejderne, og at det er muligt som medarbejder at søge yderligere konkret information om den enkelte borgers mål, i tilbuddets fælles dokumentationssystem. Ligeledes er der i tilbuddets kontorer placeret tavler hvor konkrete beskrivelser af den enkelte borgers mål er synlige for de medarbejdere som arbejder med borgerne i hverdagen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at tilbuddet opstiller understøttende mål i relation til beskæftigelse, hvor mål omkring relationer og sociale kompetencer også kan være relevante.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere udtaler, at borgerne indgår i og har sociale kontakter i nærmiljøet og omgivende samfund, og at dette har stor prioritet i tilbuddet. Her nævnes flere eksempler som kontakt fx spise på kro, koncerter, Ribelund festival m.m. Desuden ledsages borgerne til aktiviteter i det omfang det er muligt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgere under korte interview udtrykker at de har kontakt til og benytter sig af tilbud i nærområdet. Borgerne oplyser, at de også tager til byfest, Sølundfestivalen m,m.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**


Indikatoren bedømmes til i høj meget grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere under interview oplyser, at borgerne har kontakt til familie og pårørende og netværk i det omfang borgerne ønsker det, og at borgerne støttes i denne kontakt. Nogle borgere har ikke længere så mange pårørende pga. høj alder.

Tilbuddet finder samarbejdet med pårørende og kontakten hertil meget vigtig, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bekræftes af interviewede pårørende.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgere under korte interview udtrykker at de har kontakt pårørende eller andet netværk.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet har borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Borgerne er kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte. Således spænder borgergruppen fra multihandicappede borgere med store plejebehov til borgere med demensproblematikker og komplekse psykiske lidelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med en bred vifte af faglige tilgange og metoder til gavn for den brede målgruppe som er i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at arbejdet omkring resultatdokumentation er højt prioriteret og langt i sin implementering og anvendelse. Der er udarbejdet klare og tydelige arbejdsprocedurer for personalet, der spænder fra Myndighed og VUM til udarbejdelsen af specifikke mål, delmål og forandringsteorier for borgerne. Samarbejdet heromkring med visiterende kommuner vurderes til at være gensidigt og velfungerende, og med stor tilfredshed fra myndigheds side.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets borgergruppe er kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte. Målgruppen indeholder en stor spændvidde, fra multihandicappede borgere med store plejebehov til borgere med psykiske lidelser og demensproblematikker.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med relevante pædagogiske tilgange og metoder. Tilbuddets egen udviklingskonsulent understøtter og udvikler også tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at arbejdet omkring resultatdokumentation er højt prioriteret og langt i sin implementering.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at samarbejdet med visiterende kommuner er gensidigt og velfungerende og at tilbuddet lever op til kommunens forventninger om positive resultater i arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har ligeledes et godt samarbejde med eksterne aktører.</p>	

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>Der er lagt vægt på, at borgerne for størstedelens vedkommende er kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte. Borgergruppen er ligeledes kendetegnet ved, at der er store variationer i borgergruppens behov, spændende fra multihandicappede borgere med store plejehov og kommunikationsnedsættelse. Borgerne kan ligeledes også have demensproblematikker, psykiske lidelser og mobilitetsnedsættelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de pædagogiske og omsorgsmæssige tilgange og metoder overordnet tager sit afsæt i KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik), struktur- og relationspædagogik og til dels neuropædagogik. Derudover anvendes Marte Meo som en metode til, at analysere samspillet mellem medarbejdere og personale og til at give en større forståelse for borgerne. Tilbuddet har fokus på velfærdsteknologiske tiltag, som kan tilføre borgerne højere grad af selvhjulpethed i forhold til ADL, overblik og struktur. Her anvendes fx Ipad med relevante programmer - det omhandler primært de bedst fungerende borgere.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>Der er lagt vægt på, nedenstående beskrivelse af resultatdokumentation:</p> <p>"Med udgangspunkt i voksenundretningsmetoden (VUM) afdækker Myndighed borgernes funktionsnedsættelse og ressourcer inden visitation til vores tilbud. Efter indflytning samarbejder Myndighed, borger og tilbud om fastsættelse af op til 3 mål for det kommende år. Myndighed beslutter, hvilket VUM-tema, der skal arbejdes med. Tilbud formulerer derefter et specifikt, målbart, opnåeligt, realistisk og tidsbestemt mål. Tilbud udarbejder en forandringsteori der definerer effekter, indikatorer, indsatser og metoder for det iværksatte borgerforløb. Forandringsteoriens effekter opsættes som delmål i det socialfaglige IT system "Bosted", hvorefter der dokumenteres og effektmåles hver gang der arbejdes med delmålet. Borgernes forandringsteori evalueres løbende på teammøder. Kontaktperson/team drøfter løbende med borgeren om forandringsteorien skal justeres.</p> <p>Der udarbejdes et statusskema i forbindelse med det årlige opfølgingsmøde, hvor sagsbehandleren deltager. På baggrund heraf kan sagsbehandleren samarbejde med borgeren, tilbud og evt. pårørende vurdere, om borgeren fortsat får understøttet sit behov for støtte, om målene er indfriet, skal fortsætte eller om der skal sættes nye."</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
Der lægges vægt på interviews med visiterende kommune, at samarbejdet er velfungerende, og der er en god dialog omkring indsatsen til borgere. Rådgivere oplever, at der arbejdes på målopfyldelse i tilbuddet.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsledelsen beskriver et godt samarbejde med eksterne aktører. Der fremhæves et godt samarbejde med Oligofreniteamet, samt VISO. Udover det er afdelingsledelsen og medarbejderne enige om at der er et særdeles godt samarbejde med UC Vest's sygeplejerske, samt UC Vest's egne medarbejdere med kompetencer indenfor fx Demens, m.m.	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i varieret omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats generelt modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bøge Allé 123 - 127 kan med fordel arbejde med den pædagogisk indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe. Så der opleves mere trivsel blandt borgerne i tilbuddet.</p>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes med en klar bevidsthed omkring, at der tages udgangspunkt i borgernes præmisser for, at kunne opleve reel medinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilbuddet har en grundlæggende viden omkring etik og har respekt for den enkelte borgers ønsker og behov.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikator er i meget høj grad opfyldt	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at blive hørt, anerkendt samt respekteret, dette observeres også på tilsynsbesøget.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der arbejdes med en anerkendende tilgang. Der tages individuelle hensyn vedr. borgergruppen som spænder fra multihandicappede, uden verbalt sprog og immobile borgere, til borgere, som selv går rundt og kan gøre opmærksom på sig selv. Der anvendes specielle kommunikationshjælpemidler for at understøtte det verbale sprog.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i interview med medarbejdere oplyses, at der arbejdes med opstilling af valgmuligheder, tilrettelagt den enkelte borgers forståelses-niveau, fx at borgeren træffer et valg ud fra 2-3 valgmuligheder. Medarbejdere udtaler, at for flere borgeres vedkommende, er medarbejdernes kendskab til den enkelte borgers kropssprog, adfærd og lyde afgørende for deres muligheder for indflydelse, når valg og beslutninger skal træffes i hverdagen. Der observeres flere af disse situationer under tilsynsbesøget.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, via social- og sundhedsfaglige ydelser.	
Det bedømmes endvidere, at borgernes trivsel på specielt afdeling Bøge Allé 123-127 kan være udfordret. Det konstateres at tilbuddet er opmærksomme på hvilke faktorer der kan påvirke borgernes trivsel eller mangel på samme.	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med ansættelse af sygeplejerske, samt opkvalificering af ergoterapeuter, er der udarbejdet sanseprofiler på nogle borgere. Tilbuddet har stor opmærksomhed på borgernes sundhed og at borgerne får den rette omsorg og pleje. Borgerne tilbydes en sund og varieret kost, enten leveret udefra eller ved egen fremstilling.	
Tilbuddet tilkøber efter behov konsulentfunktionen ved en diætist, der sikrer borgerne får den rigtige ernæring, blandt andet i forhold til de borgere der får sondemad. Der er lagt vægt på, at mulighederne for ture og aktivering ud af huset er underlagt begrænsede ressourcer, men at det forsøges imødegået ved anvendelse af betalte ledsager eller ledsagerordningen.	

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikator er i middel grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at interviewede borger på Bøge Allé 123-127 udtaler, at vedkommende overordnet trives i tilbuddet, men oplyser samtidigt utryghed i forhold til en udadreagerende borger i tilbuddet. Medarbejdere bekræfter, at borgerne er påvirket af den aktuelle borgers adfærd, der ifølge medarbejdere kan være voldelig mod tilbuddets andre borgere. Medarbejdere og vagt (som er ansat til at afværge vold fra aktuel borger) kommer med flere eksempler på dette.</p> <p>Anbringende kommune oplyser om udfordringer og trivsel blandt de indskrevet borgere i tilbuddet, og der gives flere eksempler på dette fx søvnproblemer.</p> <p>Afdelingsleder giver udtryk for, at tilbuddet aktivt forholder sig til den aktuelle situation, ved bl.a. at få tildelt ekstra ressourcer på aktuelle borger, støtte op omkring øvrige borgers handlemuligheder og skærmmning. Pårørende udtaler, at borgerne umiddelbart trives i tilbuddet, dog er en borger i en udadreagerende periode.</p> <p>Der er ved tidligere tilsyn oplyst fra afdelingsledere, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes behov, og der er fokus på, at se muligheder frem for begrænsninger. Derfor trives borgerne godt i tilbuddet.</p> <p>Der er ved tidligere tilsyn lagt vægt på, at borgerne gav udtryk for, at de trives i tilbuddet. Ligeledes observeres et anerkendende og positivt sprogbrug, samt respekt i omtalen af og til borgerne. Det observeres også en god stemning i tilbuddet, som er præget af latter og sjov. Medarbejderne har dagligt fokus på borgertrivsel, dette underbygges ved "Bosted", observationer og overlap. Tilbuddet kan også kommunikere med beskæftigelsen via "Bosted" omkring borgernes trivsel.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at afdelingsledere oplyser, at borgerne får støtte fra tilbuddet til relevante sundhedsydelser. Det beskrives, at der i organisationen UC Vest er fokus på opbygning af erfa-grupper i forhold til det sundhedsfaglige.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at afdelingsledere udtaler, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Det oplyses, at der er opmærksomhed på medarbejdernes kompetencer samt indhentning af viden fra andre fagpersoner i organisationen efter behov. Arbejdet med borgernes mentale sundhed ligger i de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Der er ligeledes fokus på borgernes kost, og på at den er sund og varieret. Mange borgerne ledsages ved egen betaling, og få har bibehold den kommunale ledsagerordning.</p>	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant viden omkring håndtering og indberetning af magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at der i den pædagogiske og omsorgsmæssige indsats er et løbende fagligt fokus på, at arbejde forebyggende og konfliktnedtrappende og udvikle på denne indsats.

Socialtilsynet bedømmer, at der på en afdeling, anvendes fysisk afskærmning i den pædagogiske praksis, i form af magtanvendelser (låge og aflåste skabe), med henblik på at give borgeren tryghed og struktur.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har procedurer for, at magtanvendelser i form af låste skabe mv., beskrives og godkendes ved anvendelse af omsorgsforpligtigelsen SEL § 82. Dette tiltag er med henblik på at imødegå borgerens behov for omsorg og personalets muligheder for at give omsorgen. Tilbuddet skriftligt skal dokumentere nødvendigheden af, at skærme og begrænse borgernes mulighed for at færdes frit og samtidig tydeliggøre den pædagogiske praksis for at minimere denne indgriben.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere ved interview udtaler, at de ikke bliver fastholdt af medarbejdere i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der beskrives en pædagogiske indsats, hvor der er fokus på at arbejde konfliktnedtrappende, at være bevidst omkring, at medarbejderne er klare i kommunikationen. Tilbuddet skal skriftligt dokumentere nødvendigheden af at skærme og begrænse borgernes mulighed for at færdes frit og samtidig tydeliggøre den pædagogiske indsats for at minimere denne indgriben. Socialtilsyn Syd har tidligere modtaget dokumentation fra tilbuddet vedr. Vejen Kommunes vurdering af forskellige foranstaltninger. I denne fremgår det, at foranstaltningerne ikke er magtanvendelse, og dermed ikke et magtindgriben i selvbestemmelsesret, men omsorgsforanstaltning jf. § 82 i lov om magtanvendelse. Afdelingsledere oplyser, at flere kommuner vurderer andre foranstaltninger på samme måde fx vedr. stofseler til kørestole.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at jf. SEL § 124 a er det en forudsætning, at der foreligger den fornødne faglige dokumentation for den nedsatte psykiske funktionsevne". Det vil have socialtilsynets bevågenhed, at der er et fortsat fokus på gråzonen mellem magtanvendelse og omsorgsforpligtigelsen, så der ikke anvendes unødigt magt. Jf. SEL § 124, stk.4.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikator er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det i interview af afdelingsledere fremkommer, at der er udarbejdet en fast praksis omkring dokumentation og opfølgning af de enkelte tilfælde af magtanvendelser, hvor tilbuddet af primært omsorgsmæssige grunde forsøger tiltag, der virker begrænsende for den enkelte borgers frihed. Her er der fokus på at afprøve metoder, der begrænser anvendelsen af magt.

Ved eventuelle magtanvendelser fremgår det, at de gennemgås på medarbejdermøder og registreres på bosted og i øvrigt håndteres efter gældende forskrifter og procedurer. Episoder og hændelser gennemgås med den enkelte medarbejder.

Ved tidligere tilsynsbesøg har medarbejdere givet udtryk for, at de er bekendte med såvel bestemmelserne på området som med procedurer i forhold til indberetning m.m. af magtanvendelse, og at der løbende følges op med drøftelser på medarbejdermøder.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter til dels, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Afdelingen har ansat en vagt til at skærme andre borger for vold fra en udadreagerende borger på Bøge Allé 123 - 127.

Socialtilsynet bedømmer, at der er procedurer for overgreb/UTH. Der arbejdes med registreringsskema og det har det formål at give et overblik over fysiske og psykiske arbejdsbelastninger.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter til dels, at der ikke så ofte forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Afdelingen har ansat en vagt til at skærme andre borger for vold fra en udadreagerende borger på Bøge Allé 123 - 127.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere oplever, at den pædagogiske indsats ikke altid kan understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderne informerer hvorledes de låser de andre borgere inde i lejlighederne, for at undgå vold fra udadreagerende borger. Medarbejderne oplever heller ikke, at have nok kendskab til håndtering af vold og overgreb.

Ved tidligere tilsynsbesøg oplyste afdelingsleder på Bøge Allé 123 - 127, at der ville etableres et team vedr. den udadreagerende borger, og dette team ville få kontinuerligt supervision. Medarbejdere oplever ikke, at have fået dette.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at afdelingsleder oplyser, at medarbejdere får supervision efter behov. Der er ikke blevet etableret et team til varetagelse af opgaven vedr. den udadreagerende borger, derimod er det medarbejderne der på skift varetager indsatsen og støtten. For at optimere fællespædagogisk indsats ansættes flere medarbejdere, så der er 2 medarbejdere ved borgeren af gangen. Afdelingsleder forventer, at dette kan være med til at formindske voldlige udbrud ved borger og derved sikre borgernes tryghed.


Der arbejdes ligeledes med anvisning til udadreagerende borger, så denne ikke gå ind i de andres borgers lejligheder, og forsager unødvendig uro.

Ved tidligere tilsyn var det beskrevet af afdelingsledere, at der i den pædagogiske indsats arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang der understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddene. De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser har platform i strukturpædagogik og neuropædagogik. Ligesom der anvendes fx metoden KRAP.

### Høringssvar:

- Ingen borgere bliver låst inde i deres egen lejlighed! Alle borgere på Bøge Allé 123-127 har egen lejlighed med hotellås og kan komme ud af deres egen lejlighed. Systemet med låsene er ikke anderledes end hvad vi har på andre tilbud, og det afhjælper blot at man som borger ikke får uventet besøg
- Supervision er tidligere tilbudt alle, og konkrete medarbejdere på Bøge Alle 123-127, og supervision er tilbudt for nu til alle medarbejdere, der har behov (i samarbejde med AMR), ligesom supervision også fremover vil blive tilbudt. Som ledelse har vi selvfølgelig en opgave i at gå i dialog med medarbejderne omkring den oplevede manglende supervision
- På Bøge Alle 123-127 er flertallet af medarbejdere uddannet i KRAP, haft undervisning i Low Arousal og dertil er en af medarbejderne uddannet instruktør i nænsomt nødværge. I april (hvis COVID-19 tillader det) skal medarbejderne uddannes i nænsomt nødværge ved centrets interne instruktører. Derudover er der sparring med demenskonsulenterne i forhold til den konkrete (og andre) opgave(r). Vores udviklingskonsulenter holder oplæg omkring pædagogiske tiltag i forhold til opgaven, med blandt andet fokus på KRAP og hjernens virkemåde under pres. Vi vil som ledelse, fortsat gå i dialog med medarbejderne mht. hvilke kompetencer der udover ovenstående kunne være brug for i henhold til opgaveløsningen



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at Bøge Allé 123 - 127 kan med fordel arbejde med opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, så de oplever sig kompetente til opgaveløsningen i tilbuddet.

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen på tilbuddet besidder stor uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund. Der er et velfungerende samarbejde mellem daglig ledelse og centerledelsen.

Ligeledes er der ledelsesmæssigt fokus på, at de pædagogiske og faglige kompetencer i medarbejdergruppen kontinuerligt vedligeholdes og udbygges.

Ved tilsynsbesøget gennemgik godkendelsesbrev samt tidligere rapport med udgangspunkt for opdatering. Ligeledes tales der om opdatering på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet rummer mulighed for individuel supervision og gruppesupervision ved behov, men at supervisionen ikke er rammesat efter faste intervaller. Noget medarbejdere efterspørger særlig vedr. en borger.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at centerleder er uddannet cand. pæd. psyk. Centerleder har været leder i over ti år og har overvejelser om, at tage en lederuddannelse på DIS PUK. Socialtilsynet har modtaget CV og uddannelsesbevis vedr. centerleders kompetencer. Afdelingsledelsen oplyser, at centerleder er en meget faglig dygtig nærværende leder med handlekræft. Centerleder har fokus på kompetencer samt sparing til afdelingsledelsen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingsledelsen under interview udtaler, at de oplever, at de besidder de relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Der er lederuddannelse på diplomniveau og mange andre kompetencer i afdelingsledelsen. Medarbejderne har under tidligere interview oplyst, at de i hverdagen har opbakning fra ledelsen, og at de oplever at ledelsen har kompetencer til den daglige ledelse af tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere oplever, at der kan gives supervision i tilbuddet. Medarbejdere har ikke fået kontinuerligt ekstern faglig supervision eller anden form for sparring vedr. udadreagerende borger noget som efterspørger mere af.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingsleder oplyser, at medarbejdere har fået supervision vedr. udadreagerende borger og der gives supervision efter behov. Medarbejderne har mulighed for at modtage gruppesupervision og individuel supervision som led i det pædagogiske arbejde i tilbuddet, eller hvis særlige oplevelser eller hændelser i den pædagogiske hverdag i tilbuddet gør det relevant.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der tilbydes gruppesupervision og individuel supervision til lederne i organisationen.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages generelt kompetent og at der er ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes faglighed.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne overordnet har relevante kompetencer og ressourcer til at varetage borgernes behov. Dog kan tilbuddet med fordel have fokus på, at opkvalificerer medarbejdernes viden samt kompetencer særlig vedr. udadregerende borger på Bøge Allé 123 -127. Dette for at sikre, at medarbejderne oplever sig faglig rustet til opgaven.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er generelt lav. Personalegennemstrømningen er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at sygefraværet blandt medarbejderne ligger på et lavere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Høringssvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi oplever, at der er et relativt lavt sygefravær og at personalegennemstrømningen ikke er større end hos andre sammenlignelige tilbud. Det er rigtigt, at der er medarbejdere der har bedt om at blive forflyttet, fordi de ikke mener, at de kan løse den konkrete opgave. Men indtil videre er der tale om én konkret medarbejder, der er blevet forflyttet og to som har et ønske på sigt, ikke for nu. Som et stort center er vi selvfølgelig opmærksomme på, at medarbejderne kan jobrottere og omplaceres for at holde kompetencerne i centret. I tillæg bruger vi de ressourcer, der er nødvendige for at efteruddanne og opkvalificere i forhold til kerneopgaven</li> </ul>	

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere på Bøge Allé 123 -127 ikke oplever, at have rette kompetencer til at løfte opgaven særligt ved en udadreagerende borger. Medarbejderne oplyser, at de oplever sig magtesløse og efterspørger specialist viden udefra. Der gives flere eksempler på manglende kompetencer blandt medarbejderne fx håndtering af vold.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingsleder på Bøge Allé 123 -127 udtaler, at borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det oplyses dog, at der er udfordringer ved særlig en borger, men at der ansættes flere medarbejder til opgaven. Ligeledes er der fokus på hvordan opgaven bedst kan løses. Afdelingsleder er ikke afvisende vedr. indhentning af viden fra intern i organisation samt ekstern. Desuden informeres der om, at der skal afholdes temadag vedr. nænsom nødværge.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at der er socialfagligt og sundhedsfagligt personale ansat. Største delen af de ansatte er socialfaglige. Det oplyses endvidere at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er 3 pædagoger der også er demens koordinatore.</li> <li>• Der er 4 neuro pædagoger der laver neuro screening.</li> <li>• Ud af 16 mangler der 4 i at have udd KRAP og det er planlagt at de skal have det her i 2020</li> <li>• 1 er uddannet durewall instruktør.</li> </ul> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at pårørende oplever medarbejderne er kompetente i deres arbejde.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt, at anbringende kommune oplever et kompetent personale.</p> <p>Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der overordnet er en sammenhæng mellem ressourcer og opgaver. Afdelingsledere udtalte, at der tænkes i muligheder med de ressourcer afdelinger er tildelt. Hvis en afdeling oplevede, at der ikke var personale tilstede med relevante kompetencer, så hentes medarbejdere fra andre tilbud/afdelinger i organisationen, så den relevante faglighed sikres.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingsleder udtaler, at personalegennemstrømningen på Bøge Allé 123-127 er meget lavt. Blandt det faste personale har der ikke været personalegennemstrømningen de sidste 3 mdr. Det oplyses også, at der har været et ønske om rotation i medarbejdergruppen, som dette er i mødekommet.</p> <p>Medarbejdere har en opfattelse af, at der er personalegennemstrømningen i tilbuddet og flere medarbejdere søger væk fra tilbuddet pga. en udadreagerende borger på Bøge Allé 123-127.</p> <p>Socialtilsynet lægger i tidligere tilsyn bedømmelsen vægt på, at der en lav personalegennemstrømning i tilbuddet. Af fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet har 6,38 % i personalegennemstrømning.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ligger ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er fremsendt sygefraværsoversigt i perioden 1. november 2019 – 31.</p>	

januar 2020 hvor det fremgår, at sygefraværet på tilbuddet opgjort i det gennemsnitlige antal fraværsgange pr. månedslønnet er 1,5. Afdelingsleder oplyser, at tallene for februar først kan trækkes d 24 marts.

Medarbejdere har en opfattelse af, at sygefraværet er høj i tilbuddet og dette er påvirket af en udadreagerende borger på Bøge Allé 123-127. Ved aktuelt tilsynsbesøg oplyses der om 8 sygemeldte medarbejdere.


Det oplyses af afdelingsledere, at der er fokus på nedbringelse af sygefraværet i tilbuddet.

Sygefraværet er følgende ved tidligere tilsyn:

Bøge Allé 14 11,5 dage

Ka. 5 31,6 dage

Bøge allé 123-127 19,9 dage

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, med relevant uddannelse og kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der primært er ansat pædagogisk uddannede medarbejdere som besidder viden om tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er muligheder for efteruddannelse og fokus på opretholdelse og udvikling af fagligheden i tilbuddet, både for erfarne og nyansatte medarbejdere.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at det at der er ansat en intern udviklingskonsulent i organisationen, er med til at understøtte og udvikle medarbejdergruppens kompetencer i det pædagogiske arbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer også at tilbuddet benytter relevante eksterne specialistkompetencer i relation til arbejdet omkring borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der foreligger faste procedurer for medarbejderudviklingssamtaler.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, organisationen og tilbuddet herunder generelt har stor fokus på opretholdelse og udvikling af fagligheden i medarbejdergruppen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der i organisationen UC Ribe overordnet, er ansat en udviklingskonsulent, der understøtter og udvikler medarbejdergruppens kompetencer i arbejdet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet benytter sig af relevante eksterne specialistkompetencer, når det er nødvendigt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet afholder MUS-samtaler og lignende samtaler for medarbejderne årligt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet introducerer nyansatte medarbejdere ud fra faste procedurer.</p>	




<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, samt indsendte medarbejderoversigter, hvor det fremgår, at der samlet set i tilbuddet er ansat medarbejdere med uddannelser indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige område.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere under interview fortæller at medarbejdergruppen består af pædagogisk uddannede medarbejdere og Social- og sundhedsassistenter. Yderligere oplyser ledelse og medarbejdere at medarbejdergruppen har efteruddannelse i KRAP, brandkursus, førstehjælp, m.m.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelsen fortæller at der yderligere er medarbejdere i organisationen, som har uddannelse i neuropædagogik og som demenskoordinatorer.</p> <p>Det fremgår desuden af tidligere fremsendte dokumenter at medarbejdere i organisationen eksempelvis besidder uddannelse og kompetencer i følgende: KRAP, RBD (Resultatbaseret Dokumentation), kommunikationspædagogiske tilgange, strukturpædagogiske tilgange, Demens (demenskoordinatorer), aldrig (herunder terminalpleje af døende borgere), medicin, forflytningsvejledere, psykiatri og udviklingshæmning, Det Kan Nytte, Marte Meo, neuropædagogik, velfærdsteknologi.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at de mener at medarbejdergruppen har relevant uddannelse og relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at medarbejdergruppen har stor erfaring med målgruppen, med undtagelse af to forholdsvis nyansatte medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at medarbejdere løbende holder deres viden om målgruppen opdateret via nyhedsbreve om KRAP, via Socialstyrelsens hjemmeside, og via interne nyhedsbreve i organisationen.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at der afholdes MUS-samtaler eller GRUS-samtaler en gang om året, og yderligere trivselssamtaler efter behov.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddets værdier er kendt viden for medarbejderne, og har været behandlet på særlige temadage omkring værdier.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at der i tilbuddet forefindes fastlagte procedurer for introduktion af vikarer og nyansatte, som kombineres med føl-ordning for de nye medarbejdere i den første del af ansættelsen.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at tilbuddet benytter sig af eksternt faglig sparring som VISO og andre lignende specialistkompetencer ved behov, og udtrykker stor glæde ved samarbejdet med VISO.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det under rundvisning konstateres, at der er en særdeles behagelig tone og omgangsform mellem medarbejdere og ledere og mellem medarbejdere, ledere og borgere. Ligeledes var tilgangen til borgerne, når Socialtilsynet skulle introduceres inden interview særdeles behagelig med udgangspunkt i etiske overvejelser om borgerens ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet besøger flere borgers lejligheeder, under rundvisning, sammen med en leder, efter samtykke fra borgerne.</p>	
<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgerne og deres særlige behov.	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer gør det muligt både at have privatliv og samtidig deltage i sociale fællesskaber og aktiviteter ved behov.	
Socialtilsynet vurderer, at borgernes boliger indrettes ud fra den enkelte borgers egne ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed i det centrale Ribe sikrer borgerne gode udfoldelsesmuligheder og muligheder for at opretholde sociale netværk i nærområdet.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer tilgodeser borgerne og deres individuelle behov.	
Socialtilsynet bedømmer, at borgernes egne boliger afspejler, at det er borgernes hjem, ligesom fællesarealerne afspejler, at der er tale om borgere med særlige behov, men alligevel søges hyggeligt og hjemligt indrettet.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsyn Syd lægger i bedømmelsen vægt på, at borgere, medarbejdere og pårørende oplever at borgerne trives i de fysiske rammer. Der gives flere eksempler på dette. Ved observation ses også trivsels blandt de meget fysiske udfordret borgere.	
Tilbuddet har til huse på nedenstående adresser: Bøge Alle 123-127 Bøge Alle 14 Kastanie Alle 5	
Bøge Alle 123-127 er bygget i år 1963 og er total renoveret i perioden 2007-2009, dels ved om- og nybygning. Hver er lejlighed er på ca. 55 m2 og består af stue, soveværelse, stort badeværelse og et tekøkken. Til hver	

lejlighed hører egen terrasse. Til botilbuddet hører også fællesarealer og personalefaciliteter. Der er en dejlig gårdhave med sansestimulerende blomster og planter. Fra haven er der udsigt til områdets dyrehave."

Bøge Allé 14, er bygget i 2017.

Der er glasparti med hovedindgang fra midten af ejendommen. Fra glasgang er der ligeledes udgang til det mindre have/sansehave. Til højre v. hovedindgang er der i en ældre renoveret bygning indrettet medarbejderfaciliteter som afdelingslederkontor, lille mødelokale, medarbejderindgang, samt garderobe. På 1. salen er der indrettet et stort konference/møde lokale og mindre køkken.

Hovedbygningen er en lang hvid bygning med sorte vinduer. Fra hovedindgang mod venstre er der adgang til større kvadratisk rum, hvor fra der i hver sin ende er adgang til lange gange med hver 9 lejligheder. I tilknytning til det store rum ved hovedindgangen ligger der et stort produktionskøkken med tilhørende depoter m.m.

Gangene har store ovenlys vinduer. Lejlighederne ligger på gangen fordelt med 4+5 lejligheder. For enden af gangen er der placeret store lyse fællesrum med adgang til atriumgård, der på sigt skal indrettes forskelligt med fokus på sansestimuli. Lejlighederne har entré, med lille te køkken, stor kombineret opholdsstue og soveværelse og stort badeværelse. Alle lejligheder bliver indrettet med liftsystemer.

Alle lejligheder er indrette med lille veranda og have. Badeværelserne er indrettet med skabe til borgerens hjælpemidler, badebåre, samt varme lamper. I alle lejlighederne er der vaskesøjle.

Der er i indretningen tænkt i lydsvage omgivelser, støjdemping, m.m. Ligeledes er der aktivitetsrum, og sanserum, der er indrettet som snoozelrum med boblerør, puder m.m.

Kastanie Alle 5 er et aktivitets tilbud med mange muligheder for borgerne. Tilbuddet rummer mange store rum samt et stort fælles køkken/opholdsrum.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere under interview oplyser, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at det under tilsynet observeres at borgernes lejligheder er indrettet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Tilbuddet installeres de nødvendige hjælpemidler i lejlighederne, til de borgere som har brug for det.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne ved interview giver udtryk for, at tilbuddet er der hjem.

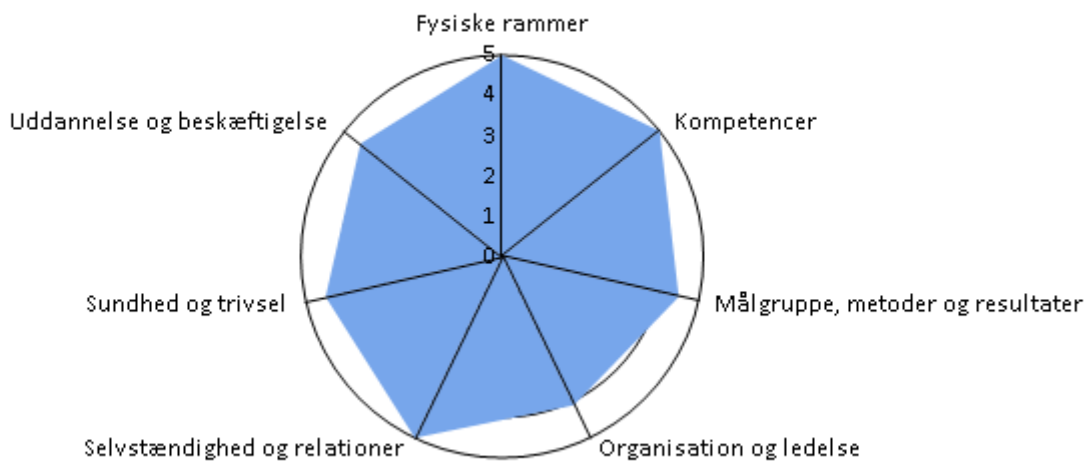
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det under rundvisning i fællesarealer og ved tilsyn i borgernes lejligheder fortsat konstateres, at lejlighederne fremstår personligt og individuelt indrettede, ud fra borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at fællesarealernes indretning fremstår hyggelig og hjemlig, under hensyntagen til brug af personlige hjælpemidler som kørestole, etc.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,</li> <li>* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe</li> <li>* der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.</li> </ul>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<p>JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.</p> <p>Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.</p>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<p>JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.</p> <p>Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.</p>
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
<p>JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.</p>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Sygefraværsoversigt Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport
<b>Observation</b>	Samspil medarbejdere og borgere imellem
<b>Interview</b>	Telefoninterview med afdelingsleder Interview borger og medarbejdere Interview pårørende Interview anbringende kommune
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Anbringende kommune Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.