

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Udviklingscenter Vest -
Fyrparken 35

Tilsynet er gennemført: 23-12-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

23-12-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Udviklingscenter Vest - Fyrparken 35			
Hovedadresse	Fyrparken 35 6710 Esbjerg V			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20288728 E-mail: thoer@esbjergkommune.dk Hjemmeside: http://udviklingscenteresbjerg.esbjergkommune.dk/			
Tilbudsleder	Thomas Baagø Eriksen			
CVR nr.	29189803			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Birkekrattet	Fyrparken 35 6710 Esbjerg V	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Fyrparken	Fyrparken 35 6710 Esbjerg V	18	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Idræts Allé	Fyrparken 35 6710 Esbjerg V	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				42
Pladser i alt	42			
Målgrupper	<p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)</p>			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-12-19: Birkekrattet 4, 6705 Esbjerg Ø (Anmeldt) 09-12-19: Fyrparken 35, 6710 Esbjerg V (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg på Fyrparken 35 og Birkekrattet 4 den 9. december 2019 haft fokus på følgende temaer: Sundhed og trivsel: Kriterium 5 og 5a Kriterium 6 og 6a, 6b Kriterium 7 og 7a Organisation og ledelse: Kriterium 8 og 8a, 8b Kriterium 9 og 9a, 9b, 9c Fysiske rammer: Kriterium 14 og 14a, 14c

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne understøttes i forhold til deltagelse i beskæftigelses- og samværstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indgår i et konstruktivt samarbejde med den enkelte borgers beskæftigelsestilbud med henblik på en koordineret indsats og borgerens trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse gennem støtte til daglige rutiner, og at der er fokus på, at beskæftigelsesgrad og - indhold er tilpasset den enkelte borgers ressourcer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne til at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse. Borgene understøttes i hverdagen til deltagelse i beskæftigelse, dette bekræftes af borger.</p> <p>Det fremgår af tidligere interview med ledelse og medarbejdere, at der foregår stor støtte ift. beskæftigelse, men at der ikke opstilles mål i forbindelse med denne støtte. Mål i beskæftigelse og botilbud kan være de samme, og at det altid er sikret, at målene går i samme retning for borgeren.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at få borgere ikke er i beskæftigelse, samt at der tilbydes et varieret udbud af beskæftigelsesmuligheder.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til at være i middel grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der altid indgår mål om beskæftigelse for den enkelte borger, som der følges op på, men at målet opstilles af beskæftigelses- eller samværstilbuddet. Tilbuddet opstiller ikke konkrete mål, der direkte relaterer sig til at understøtte borgerne i forhold til beskæftigelses- og samværstilbud, fortæller ledelse og medarbejdere.</p> <p>For borgere med autisme arbejder beskæftigelsestilbud og botilbud med samme mål, fortæller medarbejdere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelses og medarbejdere, at opfølgning på mål foregår minimum årligt med deltagelse af sagsbehandler, beskæftigelse, botilbud og borger, og at borgere deltager i den udstrækning, de har ressourcer til at være til stede i mødet.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, at han er i beskæftigelse, og trives med sit tilbud.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at det ved interview med afdelingsleder fremgår, at kun 1 borgere i tilbuddet ikke er i beskæftigelse. Borgeren er meget dement, og tilbuddet varetager borgeren behov.</p> <p>Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at største dele af borgere på Birkekrattet og på Fyrparken er i beskæftigelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres mulighed for at indgå i sociale relationer dels gennem deltagelse i beskæftigelse, gennem tilbud om aktiviteter i det omgivende samfund samt ved et fællesskab i tilbuddet. I forhold til fællesskaber internt i tilbuddet vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er fokus på at balancere borgernes behov for fællesskab og behov for individuel støtte i egne lejligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i et samvær med pårørende med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet bedømmer, at der opstilles mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet er fokus på at støtte samvær med pårørende, og at der tages udgangspunkt i borgernes behov og ønsker. Dette observeres ved tilsynsbesøget.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen, at mål aftales på opfølgingsmøder med myndighedssagsbehandler, hvorefter der arbejdes med forandringsteori og laves delmål med målbare indikatorer.

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at ikke alle borgere pga. deres funktionsniveau deltager direkte i måloppstilling, men at der snakkes med den enkelte borger om, hvad et nyt mål kan være, og at fokus er, at de mål der arbejdes med skal give mening i borgerens liv.

Der er lagt vægt på, at mål vedrørende relationer fremgår i 3 ud af de 4 "Målinformation - Udviklingsstatus", som Socialtilsynet stikprøvevis har modtaget.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at det borgeren selvstændigt kan gøre, skal borgeren gøre, og at der derfor gives støtte i forskellige grader, og medarbejderne nævner i interviewet flere eksempler på indsatsmål og støtte i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Bl.a. nævnes mål ift. hvordan borgeren styrker venskaber og kærestereationer.

En medarbejder nævner, at der for den enkelte borger er skriftlig gjort, hvad borgeren kan, og hvad borgeren kan motiveres til, således at det sikres, at der i personalegruppen er en koordineret viden om, hvad borgeren mestrer.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation, at der arbejdes med strukturtavler med henblik på at øge borgernes selvstændighed.

Det fremgår af observation i borgers lejlighed, at der arbejdes med aflåsning af køleskab og tidtagning, der angiver, hvornår borger kan få udleveret en cigaret.

Medarbejder fortæller, at dette er iværksat på baggrund af borgeres ønsker for mål, og for hvordan målene kan opnås. Borger bekræfter flere gange, at dette er efter borgers ønske og fortæller med glæde om opnået resultat i forbindelse med aflåsning af køleskabet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, at der deltages i aktiviteter eller er på ture i det omgivende samfund, og borger nævner konkrete eksempler.

Der er lagt positivt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og afdelingsleder, at der i tilbuddet er fokus på, at borgerne tilbydes så mange tilbud i det omgivende samfund, som der er praktisk mulighed for. Borgere nogle kan selvstændigt tage af sted, hvor andre har ledsagelse af medarbejdere.

Afdelingsleder oplyser, at borgerne har fx deltaget i et projektet "gå dig varm", hvor borgere fra Esbjerg, Bramming og Ribe har gået sammen en gang i ugen.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, at der er kontakt til familie.	
Der er også lagt vægt på, at tilbuddet er bevidsthed om, at støtte borgerens kontakt med pårørende med udgangspunkt i borgerens behov og ønsker.	
Der er også lagt vægt på, at det er meget forskelligt, hvor meget kontakt borgerne har til pårørende. Ved tilsynsbesøget observeres hvorledes medarbejderne støtter borger i kontakten til pårørende. Det oplyses af forældre, at der forefindes et godt samarbejde forældre og medarbejdere imellem.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for målsætning og målgruppe.</p> <p>Tilbuddets afdelinger har borgere med forskellige problemstillinger, og socialtilsynet vurderer at metodevalg er afpasset efter borgernes behov og funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at relevante metoder og tilgange afspejler sig i medarbejdernes praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes efter konkrete, klare mål, og at der i nogen grad er skriftlig resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning, og inden for målgruppen er borgere, der også har psykiatriske problemer og borgere, der har autisme.

Socialtilsynet bedømmer, at flere af de metoder og tilgange, som tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen afspejler sig umiddelbart i medarbejdernes praksis.

Socialtilsynet vurderer, at det er forskelligt, hvor stor bevidsthed der er hos medarbejderne om systematisk anvendelse af tilgange og metoder.

Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes meget systematisk med struktur, forudsigelighed og kommunikationssystemer dertil, men at der ikke arbejdes systematisk med Tegn til tale.

Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes efter klare mål for borgerne, og at der i nogen grad er skriftlig dokumentation af resultater.

Socialtilsynet bedømmer, at den anerkendende og værdsættende tilgang afspejler sig i medarbejdernes tilgang til borgerne, men at det også forekommer, at retorikken afspejler magtrelationen mellem borgere og personale.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Af interview med medarbejderne fremgår det, at målgruppen er borgere med udviklingshæmning. På en afdeling fortæller interviewet medarbejder, at flere borgere desuden har psykiatriske problemer, og på anden afdeling fremgår det af interview med medarbejdere, at flere borgere har autisme.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdernes beskrivelse af målgruppen er i overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at det fremgår af observation og interview med medarbejdere, at faglige tilgange og metoder er tilpasset den enkelte borger og målene for borgeren.

Der er lagt vægt på, at Socialtilsynet ved observation ser eksempler på tilgange og metoder, der er nævnt i Tilbudsportalen:

- I borgernes lejligheder er opsat tavler eller opslag med uge- eller dagsprogram med piktogrammer eller tegninger, og medarbejdere fortæller, at dette benyttes til at understøtte kommunikation samt struktur og forudsigelighed for borgerne.

- På en afdeling, er der i fællesarealet ophængt mange billeder af en begivenhed foregået 5 dage tidligere. Medarbejder fortæller, at billeder hænges op for at stimulere til samtale om begivenhederne og understøtte hukommelse.

- Der arbejdes med fast struktur for borgere, som medarbejderne fortæller, opnår gode resultater med denne tilgang.

- Medarbejder fortæller i interview, at der er fokus på den gode relation mellem medarbejder og borger. Relationen er forskellig, hvorfor der inden for strukturen og rammerne arbejdes forskelligt, fortæller medarbejder.

- På alle afdelinger observeres en anerkendende tilgang til borgerne. Det fremgår, at alle medarbejdere (fastansatte og vikarer), som Socialtilsynet observerer, kender den enkelte borger og borgers vaner godt, og møder borgerne med en anerkendende og værdsættende tilgang. På tilsynsdagen (Kr. Himmelfarts Dag) er på en afdeling alle tre medarbejdere fastansatte medarbejdere, medens der på anden afdeling ikke er fastansatte medarbejdere på arbejde på tilsynstidspunktet.

Socialtilsynet bemærker dog også, i forhold til den anerkendende tilgang, at der på en afdeling tales til borgerne om at "måtte få" sodavand. Det fremgår af observationen, at der på tilbuddet er regler for, at der tilbydes sodavand til måltidet i weekender og Helligdage, og at det italesættes som "må vi få"/"I må få".

- Til nogle borgere bruges tegn-til -tale som understøttelse af den verbale kommunikation. Det fremgår dog også af

interview med medarbejdere, at ikke alle i medarbejdergruppen benytter tegn-til-tale, og socialtilsynet bemærker et tilfælde, hvor borgers tegn (tegn til tale) ikke blev forstået af en medarbejder, men at en anden medarbejder i afdelingen var bekendt med tegnets betydning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at der for alle borgere er mål, og at der dokumenteres i dokumentations systemet Sensus, samt at der videndeles og drøftes positive resultater på personalemøder.

Socialtilsynet har stikprøvevis indhentet evaluering af mål/opfølgning vedrørende en borger fra hver afdeling. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der vedrørende den ene borger evalueres og dokumenteres resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål, og at det fremgår, at evalueringen benyttes som afsæt for nye mål for borgeren og indsatsen.

Der er også lagt vægt på, at der for de to øvrige borgere er fremsendt konkrete klare mål, men at der ikke af det fremsendte materiale fremgår evaluering og resultater.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsrapport, hvoraf det fremgår af oplysning fra anbringende kommune (stikprøve vedrørende én borger), at "borger har opnået udvikling på alle de mål, der er og har været opstillet i handleplanen".

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejder, at der samarbejdes med:

- oligofreniteamet.
- psykiatrisk hospital- afsnit for borgere med udviklignshæmning.
- kollegaer i Udviklingscenter Esbjerg, hvor der trækkes på videnspersoner i hele organisationen.
- borgernes beskæftigelse, hvor der samarbejdes om mål, så der er overensstemmelse i retning for målene.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er viden, der modsvarer borgernes behov, og at der er fokus på borgernes behov i forhold til sundhed og trivsel samt at yde en støtte der modsvarer behovet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne selv- og medbestemmelse gennem inddragelse i måloppstilling, og at borgerne er tilfredse med graden af inddragelse og selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem en pædagogisk tilgang, der har fokus på en ikke konfronterende adfærd, og at der løbende er drøftelse af forebyggelse med henblik på læring i personalegruppen.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem inddragelse af den enkelte borger i forhold til måloppstilling og en generelt lyttende og anerkendende tilgang.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, at han føler sig respekteret, hørt og anerkendt. Borgeren giver eksempler på dette ved interview.	
Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med pårørende, at medarbejderne er gode til at lytte til og respektere borgerne.	
Der er lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at medarbejderne er dygtige til lytte samt læse borgernes signaler. Medarbejdere støtter borgerne ud fra deres kendskab til borgerens ønsker og interesser. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet.	
Ledelsen har tidligere givet eksempel på opstilling af mål for borger, hvor der er taget udgangspunkt i brug af udarbejdelse af ressource blomst, for at afdække, hvad borgeren kunne ønske mål for.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere i interview give udtryk for at være tilfredse i forhold til graden af indflydelse og inddragelse.	
Der er lagt vægt på, at det fremgår samstemmende af interview med ledelse, medarbejdere og pårørende, at borgerne inddrages i forhold til måloppstilling. Pårørende fortæller, at borger og medarbejder har snakket om mål inden statusmøde, og at borger har sagt god for de mål der præsenteres og opstilles ifm statusmødet.	
Der er lagt vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at de i forhold til borgernes selvbestemmelse har fokus på at vejlede og være i dialog med borgerne om de valg, de træffer.	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne får støtte til relevante sundhedsydelse og tilbydes støtte og udfordringer, der modsvarer deres behov.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsledere, medarbejdere samt borgere oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. Der gives eksempler på dette ved interview.	
Medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes trivsel samt mistrivsel. Tilbuddet anvender VISO-forløb, der hvor borgerens adfærd giver større udfordringer.	
Der er lagt vægt på, at pårørende tidligere har udtalt at borger trives i tilbuddet.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, at de får støtte og ledsagelse til læge- og tandlægebesøg. Der er lagt vægt på, at dette er samstemmende med oplysninger fra interview med medarbejder, der fortæller om ledsagelse til læge- og speciallægebesøg samt interview med ledelsen, der fremhæver, at det tilstræbes, at kontaktpædagogen ledsager til lægebesøg for at sikre kontinuitet,	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at ledelsen sørger for, at medarbejderne kompetence udvikles, så viden modsvarer borgernes behov. Medarbejderne nævner i den forbindelse viden om epilepsi og sonde mad. Medarbejderne nævner også, at generelt er borgernes funktionsniveau blevet dårligere, hvilket stiller krav til øget viden og indsats. I forhold til indsats, er der således mere ledsagelse til læge- og speciallæger, fortæller medarbejderne.	
Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der er fokus på at tilbyde relevante aktiviteter, mulighed for at sige til og fra i forhold til deltagelse i sociale fællesskaber samt fokus på borgerens generelle trivsel.	
Der er lagt vægt på, at det fremgår af rundvisning ved leder, at der i fælleslokalerne er mulighed for at benytte motionscykler.	
I forhold til viden er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er viden om sanseintegration og opmærksomhed på at indhente specialviden ved behov, f.eks. fra Bofællesskabet Edelsvej og fra VISO. Desuden er der i tilbuddet ansat ergoterapeut og social- og sundhedsassistent, fortæller medarbejderne.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse gennem en pædagogisk tilgang, hvor der er fokus på at lytte til og respektere den enkelte borgers behov og ønsker.	
Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet er fokus på, at medarbejderne er bevidste om, hvad magtanvendelse er samt dokumentationen heraf.	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har haft 3 magtanvendelser på samme afdeling.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med afdelingsledere og medarbejdere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejdere er lyttende over for den enkelte borger samt trækker sig og presser ikke på i den konkrete situation. Afdelingsledere supplerer, at sidstnævnte f.eks. omhandler morgensituationer, hvor personalet ikke skal presse borgere, hvis de ikke vil ud af døren til beskæftigelse. Der arbejdes ligeledes med struktur samt rød, gul grøn for at forebygge udadreagerende adfærd.	

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med afdelingsledere og medarbejdere, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der gives flere eksempler på dette.

Det oplyses endvidere, at afdelingsledere har været på kursus vedr. ny lovgivning på magtanvendelsesområdet, og medarbejdere vil blive undervist senere. Desuden undervises nyansatte og vikarer også i emnet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har haft 3 magtanvendelser på samme afdeling.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem en ikke konfronterende tilgang, og at der drages læring af de enkelte tilfælde af overgreb. Dog er tilbuddet ikke så opmærksom på registrering af verbal overlast.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med afdelingsledere og medarbejdere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der så vidt muligt ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet lytter til borgerens ønsker og behov og arbejder med ikke at være konfronterende overfor borgeren. Der er meget fokus på, at aflæse borgerne samt hjælpe dem med at holde strukturen.

I tilfælde af overgreb indberettes dette og danner udgangspunkt for drøftelse i personalegruppen med henblik på læring.

Dog oplyser medarbejdere, at de ikke er så opmærksomme på, at registrerer verbale overlast. Dette bekræftes af afdelingsledelsen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra Esbjergs kommunes overgrebspolitik.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har relevant uddannelse og erfaring. Tilbuddet der består af tre geografisk adskilte afdelinger, er organiseret med centerleder, vicecenterledere og en afdelingsleder på hver afdeling.

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet benyttes supervision af ekstern supervisor ved behov, men ikke løbende for medarbejdere.

På baggrund af medarbejderinterview oplyses det, at der på afdelingerne foregår daglig kollegial sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at centerleder er uddannet cand. pæd. psyk. Centerleder har været leder i over ti år og har overvejelser om, at tage en lederuddannelse på DIS PUK.

Afdelingsledere udtaler, at centerleder har formået, at samle de to centre til et på en meget positiv måde.

Afdelingsledere oplever centerleder, som meget kompetent til jobbet. Det oplyses, at den øverste ledelse består af centerleder og to vicecenterledere. Tilbuddene er delt mellem de to vicecenterledere, så begge varetager opgaver på tilbud på tværs af Esbjerg kommune.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 3 afdelingsledere har alle pædagogisk baggrunde suppleret med

gennemført diplomuddannelse eller dele heraf. Herudover har afdelingslederne diverse relevante pædagogiske efteruddannelser, som matcher målgruppens behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere overordnet ser afdelingsledelsen som omsorgsfulde, engageret samt tilgængelige. Dog opleves udfordringer i kommunikationen mellem afdelingsleder og medarbejdere på den ene afdeling samt medarbejdere efterspørger mere synlig ledelse på anden afdeling. Begge afdelingsledere bekræfter dette.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår samstemmende af interview med afdelingsledelse og medarbejdere, at der er tilbud om supervision ved behov, men ikke kontinuerlig supervision for medarbejdere. Ved behov kan der indhentes ekstern supervisor, konsulent eller coach fra organisationen Udviklingscenter Vest. En afdelingsleder har en coachuddannelse og denne kan anvendes i praktisk på intern afdeling. Det oplyses, at medarbejdere sparre dagligt med hinanden på afdelingerne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med afdelingsledere, at der er fast supervision for dem. Ledelsen i Udviklingscenter Vest har ligeledes mulighed for faglig sparring med erhvervspsykolog samt med Oligofreniklinikken. Desuden giver afdelingsledelse også sparring til medarbejdere i tilbuddet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt har god mulighed for kontakt til personale med relevante kompetencer. Men at personalet har travlt og mangler sundhedsfaglige kompetencer. Afdelingsledelsen har fokus på, at tilrette opgaverne til tilbuddets resurser samt fokus på ansættelse af sundhedsfagligt personale.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere har kontakt til personale med relevante kompetencer. Der er mulighed for at få fat i personalet og dette bekræftes af borgere samt ved observation på tilsynsbesøget.


Desuden er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at de har oplevelsen af, at have relevante kompetencer. Dog opleves kraget om yderligere sundhedsfaglige tiltag udfordrende særlig på en afdeling, da der ikke er ansat sundhedsfaglige medarbejdere. Medarbejdere udtaler, at borgerne generelt har god mulighed for kontakt med personale, men at personalets opgaver med støtte efter lov om social service § 85 til borgere der ikke bor i tilbuddet medføre mindre tid til borgere på tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at afdelingsledere udtaler at medarbejderne har de rette kompetencer til at løfte opgaven på tilbuddet. Dog har tilbuddet fået flere sundhedsfaglige opgaver, og derved vil der være fokus på, at ansætte sundhedsfagligt personale. Organisationen har ansat en sygeplejeske til formålet, som også kommer på afdelingerne.

Alle medarbejdere har ligeledes været igennem et kompetenceforløb, som er arrangeret af Esbjerg Kommune. Tilbudsområdet har været igennem en sparreproces, og dette har medført fokus på, at udnytte resurserne bedst muligt. Tilbuddet er meget opmærksom på, hvilke opgaver der kan varetages samt hvilke der skal varetages.

Der er lagt vægt på, at pårørende ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at personalet har relevante kompetencer,

og oplever tilstrækkelig kontakt til personalet.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Det oplyses, at der er ingen personalegennemstrømningen i tilbuddet.	
Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der er meget stor stabilitet i personalegruppen.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Det fremgår samstemmende af interview med medarbejdere og afdelingsledelse, at det højere sygefravær på en afdeling skyldes, at der er flere langtidssygemeldte. Sygemeldingerne er ikke arbejdsrelateret.	
Sygefravær fra nov. 2018 - nov. 2019: Birkekrattet 6,4 Fyrparken 17,5	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har relevant faglig uddannelse, og at viden tilføres og opdateres gennem gode muligheder for kursus- og efteruddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har et strategisk fokus på, hvordan kompetencer indhentes. Der påbegyndes i 2018 et kompetence forløb for alle medarbejdere for at sikre et fælles fagligt grundlag. Der ud over arbejdes løbende med synliggørelse og anvendelse af den enkelte medarbejders specielle viden og kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer gennem et fokus på at ansætte medarbejdere med relevante faglige uddannelser samt sikre et tilbud om indhentning og opdatering af relevant viden i forhold til den enkelte afdelings målgrupper og metoder.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad er bevidste om deres faglige tilgang til borgerne og har fokus på italesættelse og drøftelse af deres praksis med henblik på løbende læring.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse, men at borgerne ikke altid inddrages i samtalen, når der tales om borgeren ved borgerens tilstedeværelse.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale og interview med ledelse og medarbejdere, at der i tilbuddet hovedsageligt er ansat faglært personale. Det fremgår, at der overvejende er ansat personale med uddannelse som pædagog, og at der ud over på to afdelinger er ansat medarbejdere uddannet social- og sundhedsassistent og på en afdeling er ansat en ergoterapeut.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at vikarer ofte er studerende bl.a. nævnes fysioterapeut- og sygeplejerskestuderende.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale og interview med ledelsen, at medarbejderne har relevante kurser i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder. Der nævnes i det fremsendte materiale bl.a.: Det kan nytte; tegn til tale; Epilepsi; Trin for trin.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at medarbejderne drager nytte af tværfagligheden, og de nævner i den forbindelse lejrning af borgere og viden om medicin.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er gode muligheder for kursus deltagelse; at der videndes i medarbejdergruppen, og at der indhentes speciel viden ved behov:

Nyansatte medarbejdere og studerende deltager i intro kursus, hvor der kan vælges mellem forskellige temaer, så der sikres relevans i forhold til den afdeling, medarbejderen er ansat. Der er temaer som Massage, tegn til tale, neuropædagogik og alle inkl. vikarer deltage i medicin kursus.

"Vi kan komme af sted, hvis det er relevant", siger medarbejderne om kursus deltagelse og nævner som eksempel, at demens kursus og forflytningsvejlederdannelsen er aktuelt. Medarbejderne påpeger, at der ved MUS samtaler er mulighed for at drøfte kompetenceudvikling og kursus ønsker.

Vedrørende videndeling fremgår det, at der på alle afdelinger gives viden videre til kollegaer og drages læring af hinanden, og at der på to afdelinger er synliggjort i medarbejdergruppen, hvem der har hvilke kompetencer med henblik på størst mulig udnyttelse af den samlede kompetence masse.

Vedrørende indhentning af specialviden nævner medarbejderne samarbejde med Oligofreniteamet.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen, at der er struktur på tilbuddets kompetenceudvikling.

Med henblik på at løfte alle medarbejdere fagligt og få et ensartet grundlag starter i 2018 et større kompetenceudviklings kursus for alle ansatte i Udviklingscenter Esbjerg: der ud over uddannes der løbende specialister inden for forskellige relevante metoder på hver afdeling, fortæller ledelsen.

Ledelsen tilføjer, at der på tilsynstidspunktet uddannes to forflytningsvejledere, hvor der dels er fokus på den korrekte forflytning, dels er fokus på den pædagogiske tilgang i forhold til vedligeholdelse af borgernes færdigheder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, at borgerne er tilfredse med måden, de modtager støtte fra medarbejderne på. Borgerne udtrykker, at personalet er gode til at hjælpe.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at de er bevidste om, at samværet med borgerne skal afspejle: nærvær; tryghed; at borgerne bliver set som dem de er; at se og "prikke" til den enkeltes udviklingskompetencer; lytte til behov, være til stede, når der er behov for det; og at kunne rumme forskelligheden. Der er yderligere lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes fokuspunkter og beskrivelse af bl.a. tilbuddets værdigrundlag på Tilbudsportalen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker et stort fokus på tilgange og loyalitet i forhold til aftaler vedrørende borgeren. Praxis over for den enkelte borger drøftes på personalemøder og pædagogiske dage med henblik på at italesætte den tavse viden: "hvad vi mener og hvordan gør vi", fortæller medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at samspillet mellem medarbejdere og borgere afspejler medarbejdernes viden om den enkelte borger og borgerens støttebehov, og at borgerne støttes under middagen i en afslappet stemning. Ligeledes er der lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at medarbejdernes tilgang til borgerne er respektfuld og anerkendende, men at borger ikke i alle tilfælde inddrages i samtalen, når der tales om borger, hvorved der tales om borger i tredje person, medens borger er til stede.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Socialtilsynet bedømmer, at opdeling af afdelingerne i mindre enheder medvirker til overskuelighed for borgerne.	
Socialtilsynet bedømmer, at fællesarealer i tilbuddet er indrettet funktionelt og med fokus på at danne ramme for sociale fællesskaber.	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne er meget glade for de fysiske rammer.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne trives i de fysiske rammer, og dette bekræftes af afdelingsledelse, medarbejdere og borgere ved interview. Egne lejligheder og fællesarealerne anvendes.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det samstemmende af interview med borgere, medarbejdere og afdelingsledelse samt af observation fremgår, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation, at borgerne på alle afdelinger bor i lejligheder med soveværelse, badeværelse og stue med et lille køkken.

Afdelingernes fysiske rammer er opdelt i mindre enheder, hvilket øger overskuelighed for borgerne samtidig med, at de har mulighed for at besøge borgerne fra de andre grupper.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer på alle afdelinger, afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Dette bekræftes ved tilsynsbesøget. Fællesarealer er funktionelt og hjemligt indrettet med spise- og opholdsstue i de opdelte enheder.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation, at borgernes lejligheder er individuelt indrettet og afspejler borgeren interesser og smag. Borgere har selv indrettet lejlighederne med hjælp fra medarbejdere eller pårørende.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

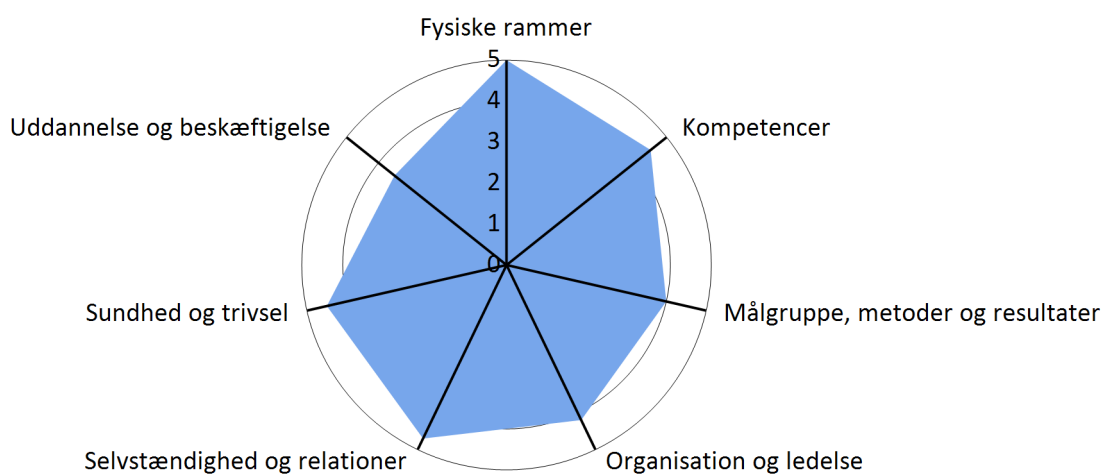
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tidligere tilsynsrapport Sygefraværsoversigt Tilbudsportalen
Observation	Observation af samspil borgere og medarbejdere imellem.
Interview	Interview med afdelingsledelse på Fyrparken 35 og Birkekrattet 4 Interview med borgere og medarbejdere på begge afdelinger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.