

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Udviklingscenter Vest -
Åmoseparken 3-71

Tilsynet er gennemført: 03-03-2020

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

03-03-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Udviklingscenter Vest - Åmoseparken 3-71			
Hovedadresse	Åmoseparken 3 6710 Esbjerg V			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20288728 E-mail: thoer@esbjergkommune.dk Hjemmeside: http://udviklingscentervest.esbjergkommune.dk/			
Tilbudsleder	Thomas Baagø Eriksen			
CVR nr.	29189803			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling Gammelbyhus	Åmoseparken 3 6710 Esbjerg V	8	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Afdeling Kornvangen 1	Åmoseparken 3 6710 Esbjerg V	10	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Afdeling Kornvangen 3-5	Åmoseparken 3 6710 Esbjerg V	23	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Afdeling Åmoseparken 3	Åmoseparken 3 6710 Esbjerg V	16	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Åmoseparken 71	Åmoseparken 3 6710 Esbjerg V	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				69
Pladser i alt	69			
Målgrupper	<p>18 til 85 år (demens, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (demens, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (demens, udviklingshæmning, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)</p>			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	03-03-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-02-20: Kornvangen 3-5, 6705 Esbjerg Ø (Uanmeldt) 14-02-20: Kornvangen 1, 6705 Esbjerg Ø (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet	
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg på afdelingerne Kornvangen 1 samt Kornvangen 3-5 d. 14. februar 2020 haft fokus på følgende temaer:	
Selvstændighed og relationer: Kriterium 2 og 2c	
Sundhed og trivsel: Kriterium 4 5 6 og 4a, 5a, 6a, 6b	
Organisation og ledelse: Kriterium 9 og 9a	
Fysiske rammer: Kriterium 14 og 14a	

Opmærksomhedspunkter	
Socialtilsynet vurderer, at ledelse i tilbuddet skal sikre, at medarbejderne har kendskab til procedure ved magtanvendelse samt ny lovgivning på magtanvendelsesområdet.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne til at deltage i beskæftigelses- og samværstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet motiverer borgerne til deltagelse i samværstilbud, og at størsteparten af borgerne er i beskæftigelse. Borgere kan være uden beskæftigelse, fordi de på grund af alder eller funktionsniveau ikke kan magte et beskæftigelsestilbud.</p> <p>På to afdelinger tilbydes de fleste borgere samværstilbud i botilbuddets rammer. Det vurderes for den enkelte borger, ud fra borgerens ressourcer og behov, i hvilke rammer samværstilbuddet skal foregå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne til deltagelse i daglige aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at det er få borgere, der ikke er i dagtilbud. Borgere kan være uden beskæftigelse, fordi de på grund af alder eller funktionsniveau ikke kan magte et beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelse, medarbejdere og pårørende samstemmende kan beskrive positive resultater for borgerne i forhold til ændringen af borgernes dagtilbud.</p> <p>Medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende, at den samlede kvalitet for borgerne er blevet bedre, idet borgerne undgår en daglig omstilling til et andet miljø, og idet tiden udnyttes bedre, da der tidligere gik meget tid i forbindelse med transport til/fra beskæftigelse, som nu udnyttes til andre aktiviteter med borgerne. "Mange pædagogtimer, der før gik på cykelstien, går nu til aktiviteter", som en medarbejder udtrykker det.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være i høj opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder i interview fortæller, at tilbuddet opstiller mål for beskæftigelse, og at der tages udgangspunkt i de mål, der er opstillet fra anbringende kommune. Afdelingsleder fortæller, at borgerne ved deltagelse i samme aktivitet kan have forskellige mål, og at et § 104 tilbud er et gruppetilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på, at afdelingsleder fortæller, at der følges op og dokumenteres i forhold til borgernes mål.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i fremsendte § 141 handleplan er fulgt op på borgers trivsel i forhold til ændring i, at aktivitets- og samværstilbud tidligere blev givet eksternt til nu at foregå i botilbuddets rammer.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på, at der ikke i de fremsendte eksempler på mål vedrørende to borgere er opstillet mål, der vedrører beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen, at alle borgere på Gammelbystrandvej er i beskæftigelse. På Gammelbyhus er en del borgere med demens, der ikke kan magte et eksternt dagtilbud, men alle ville have glæde af et internt samværstilbud, fortæller ledelsen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere vedrørende Kornvangen, at der er borgere, der pga. alder eller funktionsniveau ikke kan magte et dagtilbud. Det er få borgere, der ikke har dagtilbud, fortæller medarbejderne, hvilket er samstemmende med, at socialtilsynet under rundvisning på Kornvangen observerer, at der er meget få borgere på afdelingen om formiddagen på tilsynsdagen.</p> <p>Der er også lagt vægt på følgende oplysninger fra seneste tilsynsrapport: Det fremgår af interview med medarbejdere, at i Åmoseparken 3 er 13 af afdelingens 16 borgere i aktivitets- og samværstilbud. Ni borgere er i aktivitets- og samværstilbud i botilbuddets rammer, fire borgere er i dagtilbud eksternt, tre borgere, hvoraf en borger er folkepensionist er ikke i dagtilbud, fortæller medarbejderne. Vedrørende Åmoseparken 71 oplyser medarbejderne, at alle borgere er i dagtilbud: To borgere er i dagtilbud eksternt og 10 borgere er i dagtilbud i botilbuddets rammer.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i varieret omfang, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under hensynstagen til den enkelte borgers funktionsniveau, medvirker til, at borgerne i varieret omfang opnår kompetencer og færdigheder, der kan understøtte borgernes livskvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er stor variation i målgruppens funktionsniveau og muligheder for udvikling af selvstændighed og herunder muligheder for at indgå aktivt i sociale relationer.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet opstiller konkrete mål for understøttelse af borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer og selvstændighed, i samarbejde med borgerne i det omfang borgerne er i stand til at indgå i dette.

Det konstateres, at tilbuddet i varieret omfang, dokumenterer målrettede dagbogsnotater der løbende følges op på.

Det konstateres, at borgerne har forskellige forudsætninger, ønsker og behov for at indgå i sociale relationer og aktiviteter. Enkelte borgere er tildelt eller selv betaler for personlig ledsager, nogle ledsages af pårørende og enkelte er sig selv i stand til at deltage i sociale aktiviteter uden ledsagelse.

Det konstateres, at interviewpersonerne oplever, at tilbuddet i begrænset omfang har mulighed for, at støtte borgerne i deres ønske og behov for deltage i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, hvis det ligger ud over borgerens opstillede mål.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed ved at borgerne deltager i de opgaver, borgerne har kompetencer og interesse for, herunder eventuelle opstillede mål.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes kommunikation, således at de får mulighed for at kunne udtrykke egne ønsker og behov.

Det bedømmes, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes i deres egne ønske og behov for kontakt og samvær med deres familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendt stikprøvemateriale vedrørende mål for to borgere fremgår, at der opstilles mål i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er eksempler på mål vedrørende udførelse af huslige opgaver og valgmuligheder. Vedrørende udvikling af sociale kompetencer er mål omhandlende kommunikation og deltagelse i "samling" to gange dagligt.

Der er lagt vægt på, at dette matcher, at interviewet medarbejder nævner konkrete mål i forhold til selvstændighed for borgeren.

Der er lagt vægt på, at der er evalueringsdato på målene, men at der er meget få dagbogsnotater i forhold til målene.

Der er også lagt vægt på, at sociale kompetencer i de fremsendte eksempler på mål ikke nævnes direkte.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne i varieret grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Ifølge leder, medarbejdere, borgere og pårørende oplever de, at borgernes muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter i høj grad er afhængig af borgernes mulighed for personlig ledsager ordning og pårørendes muligheder for at støtte op omkring borgernes ønske for, at indgå i diverse sociale eksterne aktiviteter. Dog har største delen af borgerne ikke denne mulighed.

Visiterende myndighed giver udtryk for, at tilbuddet generelt sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer til indfrielse borgernes visitationsgrundlag og opstillede mål.

Borgere ved interview oplyser, at de ønsker, at de kunne deltage i flere sociale aktiviteter i det omliggende

samfund, men at medarbejderne ikke har tid til at ledsage dem.

Ifølge medarbejdere, er borgernes muligheder for deltagelse i sociale arrangementer er blevet mere begrænset, grundet generelle besparelser i kommunen. Medarbejdere bemærker, at borgere der ikke selv kan transportere sig selv uden ledsagelse, har mindre mulighed for deltagelse i aktiviteter i det omgivne samfund.

Tilbuddet arrangerer bl.a. koloni en gang årligt, for de borgere som kan kaperer dette.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for en målgruppe, der er borgere med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Inden for målgruppen er borgere med forskellige problemstillinger. På de enkelte afdelinger er målgruppen sammensat ud fra borgernes forskellige problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med delmål, der har afsæt i mål fra anbringende kommune. Ved opstilling af delmål beskrives valgte metoder til opnåelse af de enkelte mål. Overordnet arbejdes med en anerkendende tilgang og med fokus på at støtte, at borgerne opnår størst muligt selvstændighed bl.a. for en del af målgruppen gennem et fokus på støtte til udvikling af kommunikative færdigheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er bevidsthed om arbejdet med daglig dokumentation, men at det ikke implementeret i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Målgruppen er bred og afdelingerne har borgere med forskellige problemstillinger inden for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes ud fra pædagogiske mål og delmål med den enkelte borger, og at metoder til opnåelse af målene beskrives. Socialtilsynet vurderer, at der overordnet arbejdes med forskellige metoder til udvikling af kommunikative færdigheder, med en anerkendende tilgang og motiverende samtaler.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at implementere at dokumentere ud fra delmål.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes med mål fra anbringende kommune. Det oplyses, at der er målopfyldelse i tilbuddet og et godt samarbejde anbringende kommune og tilbuddet i mellem.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af observation i afdelingerne samt interviews med medarbejdere under rundvisning, at der i tilbuddet er store variationer i forhold til borgernes støttebehov. Det fremgår, at der i målgruppen er borgere med multihandicap, borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser og/eller beslægtede udfordringer, borgere med demensproblematikker og borgere med psykiske problemstillinger. Afdelingerne er opdelt, efter de forskellige problemstillinger i målgruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at nogle af de i Tilbudsportalen nævnte metoder fremgår ved observation: Tegn til tale; PECS og KRAP.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med medarbejdere og ved observation, at der anvendes forskellige kommunikationssystemer.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der anvendes visuelle strukturtavler på flere afdelinger, at der anvendes tegn-til-tale på flere afdelinger, og at der på specielt én afdeling er stort fokus på struktur, hvilket er tilpasset afdelingens målgruppe.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation, at der på en afdeling arbejdes efter ressourceblomsten fra KRAP.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i fremsendte målbeskrivelser er metodebeskrivelse, der er relevante i forhold til målgruppen og målet for den enkelte borger.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at både nat - og dagmedarbejdere er opmærksomme på, at de skal læse og dokumentere i Bosted.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af tidligere fremvist materiale vedrørende borgere, at der opstilles konkrete, klare mål for den enkelte borger, og at dette matcher, at det fremgår af interview med medarbejdere, at der arbejdes ud fra konkrete, klare delmål.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af tidligere interviews med medarbejdere, at arbejdet med mål drøftes på personalemøder til brug for læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra anbringende kommune, at tilbuddet arbejder målrettet med indsatsmål og følger op på disse. Der er fokus på bibeholdelse af færdigheder, udvikling samt om målene er relevante. Det oplyses desuden, at der er et godt samarbejde med tilbuddet.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.</p>	

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med VISO i enkeltsager, og at det fremgår af Tilbudsportalen, at der samarbejdes med Bruger- og forældreråd på de afdelinger, hvor dette findes.

Der er lagt vægt på, at der ikke er nævnt andre eksterne samarbejdspartnere, men at det ved tidligere tilsyn fremgår, at der samarbejdes med øjen- og ørelæger, fysioterapeuter, fodplejere og gerontopsykiatrien.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i varieret omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats generelt modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender generelt viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at Gammelbyhus og Åmoseparken 3 med fordel kan have øget fokus på, hvorledes tilbuddet i højere grad kan styrke borgernes trivsel i tilbuddet.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og inddrager borgerne under hensyntagen til den enkelte borgers forudsætninger. Der er ligeledes et ledelsesmæssigt fokus på, hvordan respekt og anerkendelse kan afspejle sig i kommunikationen og samspeilet

Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes i størst muligt omfang med at få inddraget borgerne, hvor det giver mening for dem. Der er stor fokus på medborgerskab samt fokus på den enkelte borgers ønsker og behov. Medarbejderne er opmærksomme vedr. forebyggelse af ensomhed i de nye tilbud. Der stilles fællesrum til rådighed, hvor borgerne fra Kornvangen 1 kan komme på besøg i Kornvangen 3. Dette observeres også på tilsynsbesøget.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne bliver hørt. Der er en god tone i tilbuddet, og borgerne bliver talt respektfuldt til og anerkendes for den de er. Dette observeres også ved tilsynsbesøget.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne og medarbejdere i interview giver udtryk for, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger. Det oplyses, at der er mulighed for, at spise selv. Noget nogle borgere er meget glade for.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tidligere interview med pårørende, at borgerne bliver inddraget og har indflydelse.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, via social- og sundhedsfaglige ydelser.

Det bedømmes endvidere ved tidligere tilsyn, at borgernes trivsel på specielt afdeling Gammelbyhus og afdeling Åmoseparken 3 kan være udfordret. Det konstateres at tilbuddet er opmærksomme på hvilke faktorer der kan påvirke borgernes trivsel eller mangel på samme.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interview, at borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdere har tilstrækkelig viden om borgernes sundhed, men at de oplever, at indsatsen kan været præget af manglende resurser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende: Borgerne trives overordnet i tilbuddets 5 afdelinger.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn oplyses det af borgerne og medarbejdere, at borgerne trives på Kornvangen 1 og 3-5 og der gives flere eksempler på dette.

Ved tidligere tilsyn er følgende oplyst:

Åmoseparken 3:

Medarbejdere gav udtryk for, at borgerne i varieret omfang trives på afdeling Øst og Vest. Natmedarbejdere oplyser, at de er presset, særlig når en borger er råbende og vækker andre borgere om natten. I disse situationer er natmedarbejder nødsaget til, at være ved den ene borger for at skabe ro. Medarbejdere udtaler ligeledes, at de har meget travlt, og dette går udover borgernes trivsel, der nævnes at de har glemt en borger på toilettet i 3 timer. Dette er indberettet som Uth.

Centerleder nævner ved interview, at han har deltaget som fæl på afdelingen, hvor der opleves en meget omsorgsfuld tilgang til borgerne.

Ifølge tidligere interview med afdelingsleder udtales, at borgerne trives overordnet i tilbuddet, men oplyser samtidig at der kan være udfordringer i forbindelse med medarbejderes sygemeldinger.

Borgerne på Åmoseparken 3 har tidligere oplyst, at de er trives i tilbuddet, men oplever at personalet har for travlt morgen og aften. Dette bekræftes af medarbejdere, som udtaler, at de ikke formår, at lave pædagogisk arbejde, men oplever, at der hovedsageligt ydes pasning og praktisk støtte generelt. I følge medarbejdere er der akut brug for ekstra resurser, særlig ved sygdom blandt personalet. Socialtilsynet har tidligere observeret, at de medarbejdere der er på arbejde i forbindelse med tilsynsbesøget har travlt.

Pårørende har tidligere udtalt, at borgerne trives overordnet, men efterlyser flere resurser stillet til rådighed, idet det opleves, at medarbejderne har travlt. Pårørende oplever at medarbejder fx ikke har tid til at sætte aktiviteter i gang, og oplever ligeledes, at borgernes personlige hygiejne kan være påvirket af de aktuelle ressourcer der er til rådighed de pågældende dage.

Gammelbyhus:

Interviewede borgere på Gammelbyhus har tidligere oplyst, at de overordnet trives i tilbuddet, men oplyser samtidig, at de er bange og utrygge i forhold til en af tilbuddets borger. Borgerne giver udtryk for, at de ved at der er sat ekstra ressourcer på til denne borger. Borgerne oplyser om, hvordan de kan tilgå den aktuelle borger for derved at undgå at der opstår konflikter. Dette observeres hvordan borgere gør det i praksis ved tilsynsbesøget.

Medarbejder bekræfter, at borgerne er påvirket af den aktuelle borgers adfærd, der ifølge medarbejder kan være råbende og truende mod tilbuddets borgere med verbalt sprog.

Afdelingsleder har tidligere givet udtryk for, at tilbuddet aktivt forholder sig til den aktuelle situation, ved bl.a. at få tildelt ekstra ressourcer på aktuelle borger, støtte op omkring øvrige borgers handlemuligheder og skærmning. Pårørende har tidligere udtalt, at borgerne umiddelbart trives i tilbuddet, men at dennes pårørende er utryk ved en af de andre borgere i tilbuddet, som ifølge den pårørende er højtråbende. Borgeren har ringet til pårørende, og været ked af det pga. denne borger, og der gives eksempler på dette.

Åmoseparken 71:

Medarbejder på Åmoseparken 71 har tidligere nævnt, at borgere trives men oplever dog, at der mangel på resurser.

Rådgivere fra anbringende kommune har tidligere udtalt, at de visiterende borgerne på Gammelby Strandvej, Åmoseparken 3 og 71 udvikler sig samt trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår samstemmende af interview med borgere og pårørende, at borgerne har støtte fra tilbuddet til læge-, speciallæge- og tandlægebehandling bl.a. ved ledsagelse af personale.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets viden vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at de har tilstrækkelig viden om borgernes sundhed, dog oplever de, at indsatsen kan været præget af manglende resurser.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation af natmedarbejderes plejesituationer, at de kender borgerne behov og har styr på forskellige sundhedsfaglige opgaver som de foretagere om natten.

Kriterium 06

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet er fokus på en pædagogisk indsats, der forebygger magtanvendelse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet håndterer magtanvendelser gennem dokumentation og opfølgning. Nogle af de interviewede medarbejdere ved godt hvorledes magtanvendelser skal håndteres efter fastholdelse.

De interviewede medarbejdere er ikke bekendt med om tilbuddet har en magtanvendelsesprocedure. Ligeledes har nogle få af de interviewede medarbejdere kendskab til ny lovgivning på magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en skriftelig magtanvendelsesprocedure der arbejdes efter.

Indikator 06.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås. Hele tilbuddet har ikke haft magtanvendelser siden sidste tilsyn. Medarbejderne oplyser, at de læser borgernes signaler, og møder dem hvor de er. Medarbejdere har tidligere udtalt, at der anvendes afledning, for at undgå konflikt optrapning.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at de interviewede borgere har givet udtryk for, at de ikke bliver fastholdt af personalet. Dette bekræftes af medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at ved tidligere tilsyn er det oplyst, at VISO benyttes i konkrete sager, og at der laves neuropædagogiske screeninger med henblik på yderligere målrettet forebyggende indsats.

Indikator 06.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ikke alle interviewede medarbejdere har kendskab til ny lovgivning på magtanvendelsesområdet. De er heller ikke bekendt med om tilbuddet har en magtanvendelsesprocedure, dog ved nogle medarbejderne godt hvorledes magtanvendelser skal håndteres efter fastholdelse.

Uddrag af hørings svar:

Alle afdelingsledere har været på temadag med Socialstyrelsen i forhold til de nye magtanvendelsesregler, ligesom forvaltningens jurist og forvaltningens vidensperson i forhold til magtanvendelsesregler etc., er del-tagende på næstkommende ledermøde for at gå i dialog med lederne om de nye regler i praksis.

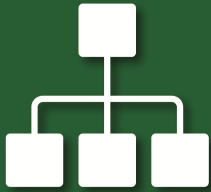
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at tilbuddet arbejder efter Udviklingscenter Vest's magtanvendelsesprocedure.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet registrerer og indberetter magtanvendelser. Der har ikke været indberettet magtanvendelser til socialtilsynet siden 16.03.19.

Ligeledes følger tilbuddet op på tilfælde af magtanvendelse med henblik på løbende læring og forebyggelse.

I tilfælde af magtanvendelse drøftes det på personalemøde, hvordan indgrebet konkret kunne være undgået, og hvordan lignende indgreb kan undgås fremover.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.	
Der arbejdes med observationer af den enkelte borgers reaktioner og udtryk for frustration og beskrivelser af, hvordan frustrationer hos borgeren forebygges.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at natmedarbejdere oplyser, at de ikke oplever vold og overgreb om natten. Ved selvskadende adfærd forsøger medarbejdere at aflede borgere.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere tidlige har udtalt, at der er beskrivelse af tilgang og metoder i forhold til den enkelte borger med henblik på at understøtte, at borgeren ikke får en udad reagerende adfærd. Der arbejdes med plejeplaner og saksmodel, hvori det er beskrevet, hvad personalet gør, og hvad borgeren gør. Beskrivelserne bygger på observationer af, hvornår og hvordan borgeren frustreres, og hvilke reaktioner og tegn på frustration borgeren udviser, udtaler medarbejderne.	
I tilfælde af udad reagerende adfærd arbejdes med tilbagetrækning.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet har et høj sygefravær, og dette kan øge sårbarheden i forhold til, at borgerne har mulighed for støtte fra personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at der er en høj personalegennemstrømning i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	3,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel har et øget fokus på specielt Åmoseparken 3 og 71's sygefravær. Socialtilsynet konstaterer, at det høje sygefravær for nuværende kan have indflydelse på kvaliteten i indsatserne på disse afdelinger.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med rette kompetencer til at lede afdelingerne. Ledelsen i tilbuddet består af centerleder, vicecenterleder, samt afdelingsledere.

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet tilbydes supervision, når der opstår behov, men at der ikke tilbydes løbende supervision fra ekstern supervisor. Ledelsen vil dog fremadrettet få faglig sparring og supervision af en erhvervspsykologen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at centerleder er uddannet cand. pæd. psyk. Centerleder har været leder i over ti år og har overvejelser om, at tage en lederuddannelse på DIS PUK.

Centerleder udtaler, at hans ledelsesstil er kontekst afhængig.

Der er lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem det centerleder fremhæver som vigtigt i hans ledelse, og det afdelingslederne fremhæver foregår i ledernes praksis. Afdelingslederne oplyser her, at centerleder er anerkende, lydhør, let kontaktpar samt en god leder, der har tiltro til sit personale.

Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen deltager i intern og ekstern netværk.

Der er lagt vægt på at vicecenterlederen er uddannet socialpædagog, har lang ledelseserfaring og har en diplomuddannelse i socialpædagogik samt faglige uddannelser i "Det kan nytte" og "Socialmotorik", samt en række interne lederuddannelser og faglige kurser.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere oplyser, at der ikke er supervision med ekstern supervisor i tilbuddet. Dog er der mulighed for sparring i hverdagen, og der er indlagt tid i arbejdsplanen til overlap. Socialtilsynet deltager i overlap mellem aftenmedarbejdere og natmedarbejdere ved aktuelt tilsynsbesøg. Medarbejdere sparre også med afdelingsleder.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at centerleder nævner, at der fremadrettet vil være en erhvervspsykolog tilknyttet organisationen. Erhvervspsykologen skal give faglig sparring og supervision til ledelsen.

Der er lagt vægt på, at ledelsen tidligere har udtalt ved interview, at de indgår som faglige sparringspartnere for medarbejderne, men at der udelukkende er supervision med ekstern supervisor ved akut behov.

Der er lagt vægt på, at ledelsen tidligere har nævnt, at lederne i Udviklingscenter Vest mødes minimum en gang om måneden, hvor der er mulighed for sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet bemærker ved tidligere tilsyn, at der på afdelingerne Åmoseparken 3 & 71 samt Gammelbyhus, i hverdagen oplever, at der kan være udfordringer i forhold til sammenhængen mellem ressourcer og opgaver. Det konstateres at de tre afdelinger generelt har et forholdsvis stort sygefravær blandt personalet, der bedømmes kan påvirke kvaliteten i ydelserne, som kan påvirke borgernes oplevelse af forudsigelighed og stabilitet i deres hverdag.

Socialtilsynet bedømmer ved tidligere tilsyn, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at de tildelte ressourcer på konkret borger på Gammelbyhus, målrettes og anvendes i de perioder hvor afdelingens borgere generelt befinder sig i tilbuddet. Dette for at sikre, at ressourcerne anvendes optimalt, set i forhold til hele borgergruppen, således at alle borgere kontinuerligt sikres, optimal støtte til understøttelse af den enkeltes trivsel.

Socialtilsynet bedømmer ved tidligere tilsyn, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Sygefraværet blandt medarbejderne er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Interviewpersonerne giver udtryk for, at det faste personale har relevante kompetencer der matcher målgruppernes samlede behov. Borgerne har ligeledes også tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Medarbejdere oplyser, at personalet fra Kornvangen og Gammelby Strandvej er fusioneret og de 2 kulture er blevet sammenlagt og den fælles kultur er etableret.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst:

Åmoseparken 3:

Ved interview med natmedarbejdere oplyste de om et stort arbejdspress, og at de aldrig oplever "grønne" nætter. Det påvirker særlig en medarbejder, som bliver ked af det ved interviewet. Der udtales, at tilbuddet snart vil få en ekstra sygdomsmedling fra samme person.

Centerleder bekræftede sygdomsmedling, og at der er fokus på årsagen samt at tilbuddet har vikar for natmedarbejder. Centerleder udtaler, at der er tilføjet flere ledelses ressourcer til søjlen, hvor en teamansvarlig er ansat på Åmoseparken 71. Dette medvirker til, at afdelingsleder kan have mere fokus på Åmoseparken 3. Ligeledes ansættes der 2 koordinatore, 1 på hver matrikel.

Centerleder oplyser, at der fremadrettet vil være fokus på kulturarbejde på Åmoseparken 3.

Høringssvar fra centerleder:

I forhold til sygefraværet er vi meget opmærksomme på at få bragt det ned.

Vi følger op med omsorgssamtaler, coach, erhvervspsykolog, kurser, uddannelse og muligheden for omplacering. I forhold til ressourcer arbejder vi konstant på at sikre, at borgernes modtildeling er så korrekt som muligt.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der forekommer en del sygefravær blandt personalet Åmoseparken 3. Af udleveret materiale fremgår det at sygefraværet i perioden fra september 2018 og frem til august 2019 gennemsnitligt på Åmoseparken 3 har gennemsnitligt været på 20,2 fraværsdage pr. medarbejder. Forhold der ifølge medarbejdere, har påvirket det psykiske arbejdsmiljø, som nu også påvirker borgerne trivsel, der ses i form af urolige borgere.

Afdelingsleder har tidligere oplyst om, hvordan der arbejdes med minimusbemanding, ud fra en beredskabsplan i form af grøn, gul og rød arbejdsdage, hvor arbejdsbyrden rangordens efter farve. Ud fra en konkret vurdering, gøres der brug af vikarer ved medarbejderen fravær. I den forbindelse oplyser medarbejdere, at det kan være svært eller ikke muligt at tilkalde vikarer.

Medarbejdere og borgere har oplyst ved tidligere tilsyn, at medarbejderne har travlt, og at de som borgere må vente på hjælpen. En borger nævner, at det er særligt om morgenen og om aftenen der mangels ressourcer.

Pårørende har tidligere udtalt, at der er ikke ressourcer nok til borgerne. Det opleves, at det bl.a. påvirker borgernes hygiejne standart samt sociale liv og der gives eksempler på dette.

Ifølge interviewpersonerne har borgerne på Gammelbyhus og 71 i varieret omfang i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Ifølge tidligere interview med anbringende kommune tages der ud fra en konkret og individuel vurdering stilling til, hvis der er borgere der kan have behov for ekstra tildeling af ressourcer. I den forbindelse gives eksempler på aktuelle borgere hvor det er på tale.


Gammelbyhus:

Ifølge tidligere interview med afdelingsleder på Gammelbyhus, er der aktuelt ekstra personaleresurser på borger fra kl. 8-16, hvorefter det er det faste personale, som varetager støtten til den konkrete borger. Der er overvejelser om omfordeling af timerne idet det vurderes, at de tildelte ressourcer vil kunne anvendes mere optimalt i de timer hvor alle borgere er hjemme.

Medarbejder har tidligere udtalt, at det kan være problematisk, at de ekstra ressourcer ophører, når flere af borgerne kommer hjem fra beskæftigelse hen ad eftermiddagen, hvorfor det opleves at øvrige borgers mulighed for støtte reduceres.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning på 25,74, hvilket betyder, at personalegennemstrømningen er øget siden seneste tilsyn.	

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til at være i lav grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Af tilsendt sygefraværsoversigt fremgår det at der i perioden fra sep. 2018- aug. 2019 har sygefraværet været på følgende afdelinger: Gammelby Strandvej 14,2 dage . Åmoseparken 3 20,2 dage Åmoseparken 71 21,18 dage	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og størsteparten af medarbejderne har relevante faglige uddannelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre tilvejebringelse af nødvendig viden. Dels gennem kursus og efteruddannelse dels ved rekruttering af medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne er tværfagligt sammensat med relevante faglige uddannelser. Ved behov indhentes viden om problemstillinger, og at der er mulighed for kursusdeltagelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at det fremgår i samspillet mellem borgere og medarbejdere, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er mulighed for at komme på kursus, hvis de har relevante</p>	

kursusønsker. Det er også muligt, at vælge i et intern kursuskatalog.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat - og der er fx. ansat socialt faglige og sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet. De interviewede medarbejdere føler sig tilstrækkeligt fagligt klædt på, og de har specialviden om borgere med multihandicap. Dette observeres også ved tilsynsbesøget.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn, at der generelt deles viden i den tværfaglige gruppe, og at der knytter sig specielle opgaver til den enkelte faglighed. F.eks. har social- og sundhedsassistenter ansvar for medicin m.m..

Der er lagt vægt på, at det fremgik ved tidligere tilsyn, at medarbejderne har uddannelse indenfor: Nada, socialmotorik, pædagogisk massage, fitness, tegn til tale. Ligeledes er der grupper der har særlig viden om motorisk hukommelse.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.


Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår af observation, at medarbejdernes samspil med borgerne er kendetegnet ved, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne, hvilket kommer til udtryk i, at medarbejderne kender den enkelte borgers vaner og kan forstå borgerens kommunikative udtryk.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at borgerne forberedes verbalt før en aktivitet med borgeren, at medarbejderne har en anerkendende tilgang.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er tidssvarende og tilgodeser borgerens muligheder for fællesskab samt privatliv.	
Socialtilsynet vurderer, at indretning i egne boliger afspejler borgernes interesser og smag, og at indretning i fællesarealer er hjemligt.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har fine muligheder for privatliv, da de har egne lejligheder. De indendørs fælles arealer tilvejebringer også generelt muligheder for et socialt fællesskab. De fysiske rammer danner generelt en hensigtsmæssig og ramme omkring borgernes liv.	
Socialtilsynet bedømmer, at det generelt i tilbuddet vægtes, at fællesarealer er hjemligt indrettet kombineret med en indretning, der generelt matcher borgernes behov. Dog kan det konstanternes, at fællesarealerne i Åmoseparken 3 kan skabe udfordringer, vedr. afskærmning af borgerne.	
Socialtilsynet bedømmer, at det nuværende Kornvangen bygges efterfølgende om til 7 nye 2 rums boliger, som forventes indflytningsklar medio 2020 til de 7 tilbageværende borgere i nuværende afdeling Gammelbyhus. Administration bygges ligeledes om og ibrugtagning medio 2020.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes at være i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og borgere oplyser, at borgere trives på Kornvangen 1 og Kornvangen 3-5. Dette observeres også ved tilsynsbesøget. Nogle borgere benytter fællesarealer til ophold samt andre vælger at opholde sig i egne lejligheder. Ved tilsynsbesøg fremvises flere af disse lejligheder.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på ved tidligere tilsynsbesøg, at det fremgår af observation og ved interviews med borgere, at de er glade for deres lejligheder i tilbuddet. Dog ved tidligere tilsynsbesøg på Åmoseparken 3 oplyste medarbejdere, at borgerne ikke trives i fælles arealerne, og dette bekræftes også af afdelingsleder. Pårørende oplevede tilfredshed fra borgerne vedr. de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes at være i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af observation, at de fysiske rammer generelt matcher borgernes særlige behov. Dog oplyser afdelingsleder og medarbejdere, at fællesrummene på Åmoseparken 3 ikke imødekommer borgernes særlige behov. fællesrummene er meget store og der ikke er mulighed for at skærme borgerne.

Oplysninger om afdelingernes fysiske rammer:

Åmoseparken 3 har 16 to-rums lejligheder på mellem ca. 47 og 54 m², alle indrettet med toilet og bad.

Hele huset er indrettet til borgere med multihandicaps, og der er liftsystemer i hele huset.

Der er to store fællesarealer med plads til hjælpemidler, til-pas-set gruppens borgere.

I Åmoseparken 71 er hele huset er indrettet til borgere med multihandicaps. Botilbuddet har 16 - to-rums lejligheder på ca. 71 m², alle indrettet med stort badeværelse.

I alle lejlighederne er der runddækkende liftsystemer, lige som i de to store fællesarealer, også med plads til hjælpemidler, til-pas-set gruppens borgere.

Gammelbystrandvej har 7 lejligheder og der er adgang til fællesarealer, som indeholder mindre aktivitetsrum, stort lyst alrum med stue/køkken i åbent plan og en stor terrasse.

De 10 lejligheder på Kornvangen 1 er 42,7 m², og de 23 lejligheder på Kornvangen 3-5 er 39,2 m². Alle lejligheder har stue, soveværelse, toilet og bad.

På Kornvangen 1 er der ikke fællesarealer, men borgerne kan anvende fællesstuen på Kornvangen 3. På Kornvangen 3-5 er der fine store lyse fællesarealer, som benyttes af borgerne.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes at være i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af observation, at borgernes boliger er indrettet, så de afspejler borgernes interesser og smag.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne har fået hjælp af pårørende eller personale vedr. indretning af lejlighederne.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af observation, at udearealer er indrettet efter borgernes behov.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det fremsendte budget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

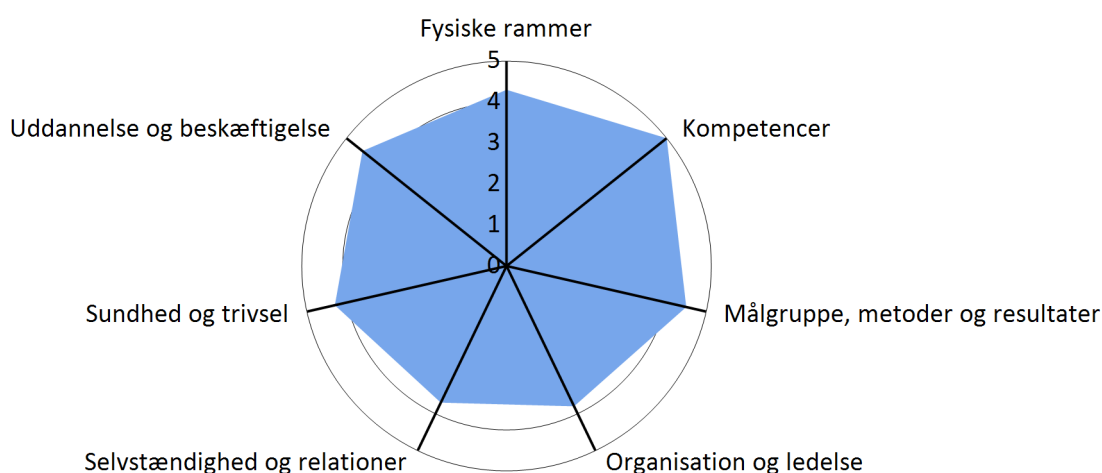
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport
Observation	Observation af samspil borgere og medarbejdere imellem.
Interview	Kort telefoninterview med afdelingsleder Interview med borgere og medarbejdere på Kornvangen 1 samt Kornvangen 3-5.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.